

ПРАВИЛА

перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом Республики Узбекистан

Глава I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между перевозчиком и пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем при оказании услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа во внутреннем сообщении.

2. Настоящие Правила распространяются на перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом на железнодорожных путях общего пользования по территории Республики Узбекистан.

3. При перевозках пассажиров на железнодорожных путях общего пользования по территории Республики Узбекистан пассажирскими поездами международного сообщения и в вагонах, принадлежащих железнодорожным перевозчикам других государств, действуют нормы соответствующих международных договоров Республики Узбекистан.

4. При оказании услуг всем пользователям предоставляются одинаковые условия обслуживания и оплаты. Законодательством отдельным категориям пользователей услуг могут быть предоставлены иные условия оплаты за оказанные услуги.

5. Перевозчики, пассажиры, отправители и получатели багажа, грузобагажа обязаны соблюдать настоящие Правила и [Правила](#) нахождения пассажиров и других лиц на железнодорожных вокзалах (станциях), утвержденные постановлением Кабинета Министров от 30 ноября 2011 г. № 314.

6. Пассажир обязан оплатить согласно установленным тарифам проезд, провоз багажа (в случае его сдачи), а отправитель — провоз багажа, грузобагажа.

7. Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется железнодорожным проездным документом (билетом), сдача пассажиром багажа — багажной квитанцией. Заключение договора перевозки грузобагажа и сдача его перевозчику удостоверяются грузобагажной квитанцией.

8. Тарифы, сборы и плата, связанные с выполнением в местах общего и необщего пользования работ (услуг) в сфере пассажирских железнодорожных перевозок, а также порядок их введения (изменения) устанавливаются в соответствии с законодательством.

9. Взимание всех видов дополнительных сборов за услуги, оказываемые на вокзалах и билетных кассах, не связанные с продажей билетов, осуществляется согласно Перечню дополнительных работ и услуг, утверждаемому перевозчиком по согласованию с Государственным комитетом Республики Узбекистан по демополизации и развитию конкуренции.

10. Взаимоотношения перевозчика и пользователей при оказании услуг, не предусмотренные настоящими Правилами, регулируются [Гражданским кодексом](#) Республики

Узбекистан, [Законом](#) Республики Узбекистан «О железнодорожном транспорте», Уставом железной дороги Республики Узбекистан и иными актами законодательства.

11. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

абонементный билет — билет для многоразового проезда пассажира в пригородном пассажирском поезде в течение установленного периода времени;

багаж — вещи, принадлежащие лично пассажиру, необходимые ему по окончании поездки и принимаемые к перевозке в багажном вагоне по билету;

багажная касса — специально оснащенное помещение для оформления перевозки багажа и грузобагажа;

беспересадочный вагон — вагон, курсирующий с переприцепкой в составах двух и более пассажирских поездов;

билет — перевозочный документ установленного образца, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира железнодорожным транспортом общего пользования;

билетная касса — специально оснащенное помещение для оформления проезда пассажиров и возврата платежей за неиспользованные билеты;

внутренние сообщения — перевозка грузов, пассажиров, багажа и грузобагажа в пределах Республики Узбекистан;

грузобагаж — объекты железнодорожной перевозки, перевозимые в пассажирских и почтово-багажных поездах;

грузоотправитель (отправитель) — юридическое или физическое лицо, выступающее от своего имени либо от имени собственника багажа или грузобагажа и указанное в перевозочных документах;

грузополучатель (получатель) — физическое или юридическое лицо, уполномоченное на получение багажа, грузобагажа;

документы, удостоверяющие личность — паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, военный билет, свидетельство о рождении, удостоверение лица без гражданства, вид на жительство;

досмотр — комплекс мероприятий с применением специальных технических средств, предназначенных для обнаружения веществ и предметов, запрещенных к железнодорожной перевозке, которые могут быть использованы для совершения акта незаконного вмешательства;

железнодорожная станция — подразделение железнодорожного транспорта общего пользования, осуществляющее технологические операции с поездами и другими транспортными средствами (прием и отправление, маневровая работа и т.п.), а также операции по приему и выдаче багажа, грузобагажа и обслуживанию пассажиров;

железнодорожный вокзал — здание или комплекс зданий, сооружений и устройств на железнодорожной станции, предназначенных для обслуживания пассажиров, управления движением поездов и размещения служебного персонала;

железнодорожный транспорт (железная дорога) — один из видов транспорта общего пользования, представляющий собой единый производственно-технологический комплекс, с входящими в него предприятиями, учреждениями и организациями производственного и социального назначения, обеспечивающий во взаимодействии с железными дорогами других государств и другими видами транспорта потребности в перевозках;

железнодорожный транспорт общего пользования — железнодорожный транспорт, осуществляющий транспортные работы и услуги, основанные на обязанности их выполнения по обращению любого физического или юридического лица;

железнодорожные пути общего пользования — железнодорожные линии, вдоль которых расположены железнодорожные станции, открытые для выполнения соответствующих операций по приему и отправлению поездов, приему и выдаче грузов, багажа и грузобагажа и обслуживанию пассажиров, производству маневровой работы;

камера хранения — специально оснащенное помещение для кратковременного хранения ручной клади;

остановочный пункт — пункт, на котором осуществляется остановка пассажирского поезда, предназначенный исключительно для посадки и высадки пассажиров;

пассажир — гражданин (физическое лицо), имеющий билет для совершения поездки на железнодорожном транспорте;

пассажирский поезд — поезд, предназначенный для перевозки пассажиров во всех видах железнодорожных сообщений. В своем составе может иметь багажный, почтовый и (или) почтово-багажный вагон;

перевозчик — юридическое лицо, имеющее лицензию на право осуществления деятельности по перевозке пассажиров, и принявшее на себя по договору перевозки железнодорожным транспортом общего пользования обязанность доставить пассажира, вверенный ему отправителем багаж, грузобагаж из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать багаж, грузобагаж доверенному на его получение лицу (получателю);

перевозочные документы — документы, которыми оформляется перевозка пассажиров, багажа, грузобагажа и подвижного состава (накладная, дорожная ведомость, пересылочная накладная, пересылочная ведомость, билет, багажная квитанция, грузобагажная квитанция);

полная стоимость билета — стоимость проезда (стоимость билета и плацкарты), а также плата за оказываемые услуги при оформлении билета;

пригородный билет — билет для разовой поездки до пункта назначения, туда и обратно, обратно, дающий право на проезд в пригородном пассажирском поезде между станциями (зонами), указанными в билете;

резервирование билетов (бронирование) — автоматизированный технологический процесс оформления заказов пассажиров на предоставление мест в пассажирских поездах и оформление билетов с помощью электронных систем;

ручная кладь — легко переносимые предметы и вещи, независимо от их рода и вида упаковки, которые по своим размерам и весу (по сумме трех измерений не должно превышать

180 см и весу, как правило, не свыше 36 кг, а для вагонов с двухместными спальными купе — не свыше 50 кг) без затруднения помещаются в пассажирских вагонах на местах, предусмотренных для их размещения;

стоимость билета — часть от полной стоимости билета, которая определяется как сумма платежей, начисленных за перевозку пассажира по маршруту следования;

стоимость плацкарты — часть от полной стоимости билета, которая определяется за общее расстояние перевозки пассажира и включает в себя плату за пользование вагоном и обслуживание пассажира в пути следования.

Иные понятия, используемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, определенных законодательством о железнодорожном транспорте.

Глава II. Перевозка пассажиров

§ 1. Организация продажи билетов и работа билетных касс

12. Билетные кассы должны быть открыты на всех станциях и остановочных пунктах, где продаются 50 и более билетов в сутки. При продаже менее 50 билетов в сутки — продажа билетов организуется перевозчиком с учетом местных условий.

13. Продажа билетов на сети железных дорог в крупных железнодорожных узлах производится с помощью автоматизированной системы продажи билетов. Там где ее нет, продажа, как правило, организуется на основе централизованного управления распределением мест в пассажирских поездах, что позволяет сосредоточить учет имеющихся мест в пассажирских поездах, исключить случаи отправления пассажирских поездов со свободными местами при наличии ожидающих выезда пассажиров и широко развивать услуги по продаже билетов.

14. Билетными кассами пассажирам оказываются следующие виды услуг: продажа билетов на пассажирские поезда, по возможности продажа билетов на обратный выезд и на выезд от другой станции; прием заказов в пунктах пересадки на оформление билетов в транзитных пассажирских поездах. Заказы на билеты принимаются по средствам связи или при личной явке. Билеты за дополнительную плату по установленным перевозчиком тарифам в соответствии с Перечнем дополнительных работ и услуг в течение суток с момента заявки могут быть доставлены по месту нахождения заявителя.

15. Продажа билетов в кассах, не оборудованных автоматизированной системой продажи билетов, осуществляется до отправления пассажирского поезда в следующие сроки:

а) предварительная продажа — в сроки, установленные перевозчиком, в соответствии с технологическим процессом эксплуатации автоматизированной системы продажи билетов, но не более 45 суток до отправления пассажирского поезда со станции отправления, указанной в билете;

б) прием заказов от пассажиров на проезд «туда», «обратно», от другой станции, с доставкой на дом, предприятий и организаций — в сроки, установленные перевозчиком, в соответствии с технологическим процессом эксплуатации автоматизированной системы продажи билетов, но не менее 5 суток до отправления пассажирского поезда, при наличии свободных мест в пассажирском поезде. Время окончания продажи билетов определяется технологическим

процессом эксплуатации автоматизированной системы продажи билетов и указанная информация доводится до сведения пассажиров.

На промежуточных станциях, находящихся на участках, где осуществляется централизованное управление продажей железнодорожных билетов, прием заказов и продажа билетов на места в транзитные пассажирские поезда прекращается в соответствии с технологическим процессом эксплуатации автоматизированной системы продажи билетов.

На станциях и остановочных пунктах, открытых для продажи билетов на проезд во внутреннем сообщении, должны продаваться билеты до всех станций, расположенных по маршруту следования пассажирских поездов, имеющих стоянки.

16. В зависимости от размера и характера пассажиропотока на вокзалах выделяются специализированные билетные кассы для пассажиров с детьми, военнослужащих, инвалидов, участников войны и приравненных к ним лиц, пассажиров, следующих по путевкам (в летний период), железнодорожников и студентов — в период предоставления каникул.

17. Время работы пригородных билетных касс и билетных касс на пассажирские поезда внутреннего сообщения устанавливается перевозчиком в зависимости от местных условий и расписания движения пригородных пассажирских поездов.

18. Персонал перевозчика должен быть вежливым и предупредительным к пассажирам, отправителям и получателям багажа, грузобагажа, проявлять заботу и внимание к ним, принимать меры к устранению недостатков в обслуживании пассажиров независимо от того, кем из работников железнодорожного транспорта они допущены.

Перевозчик должен обеспечивать пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей своевременной и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

- а) перечень работ и услуг, их стоимость;
- б) время отправления и прибытия пассажирских поездов;
- в) полную стоимость билета пассажира, стоимость провоза излишней ручной клади, а также перевозки багажа и грузобагажа;
- г) сроки продажи билетов;
- д) перечень опасных веществ и предметов, запрещенных и ограниченных к перевозке пассажирскими поездами;
- е) время работы билетных и багажных касс, товарных контор, камер хранения;
- ж) время прибытия на станцию назначения багажа, следующего без перегрузки в пути следования;
- з) расположение вокзальных помещений, мест общего пользования железнодорожных станций, мест бесплатного взвешивания ручной клади;
- и) порядок предоставления мест в комнатах длительного отдыха и комнатах матери и ребенка;

к) перечень категорий граждан, которым в соответствии с законодательством предоставляются льготы и преимущества;

л) порядок обязательного и добровольного страхования;

м) перечень дополнительных работ и услуг, входящих в полную стоимость билета для проезда в вагонах повышенной комфортности;

н) наименование и юридический адрес руководства перевозчика, которое уполномочено принимать претензии.

Указанная информация предоставляется на железнодорожных станциях, железнодорожных вокзалах, в пассажирских поездах и других местах обслуживания пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей на государственном языке, а также может предоставляться на других языках с учетом интересов местного населения, в доступных и видных местах, а при отсутствии такой возможности — по первому требованию пользователей.

Для организации указанной работы используются автоматизированные системы, различные виды носителей информации, бесплатные справочные бюро, громкоговорящая связь и иные средства оповещения пассажиров.

Перевозчик обязан предоставлять по запросам пользователей услуг железнодорожного транспорта для ознакомления настоящие Правила. Пассажиры должны быть также обеспечены иной необходимой информацией о работе предприятий и организаций железнодорожного транспорта.

19. В помещениях вокзалов, а также на перронах и платформах, предназначенных для посадки и высадки пассажиров, кино- и фотосъемка производится в порядке, установленном законодательством.

§ 2. Выдача билетов

20. Документом на право проезда по железным дорогам является билет установленной формы с указанием на лицевой стороне документа фамилии, номера и серии документа, удостоверяющего личность, номера пассажирского поезда, вагона и места, даты и времени отправления. Оформление билета производится на основании документа, удостоверяющего личность пассажира. В случае оформления билета по служебным транспортным требованиям пассажиром дополнительно предъявляется служебное удостоверение.

Билеты на железнодорожном транспорте продаются пассажирам за полную стоимость, за исключением граждан, которым законодательством установлен льготный проезд. Компенсация льготного проезда осуществляется в порядке, определяемом законодательством.

21. Билет продается за наличный расчет, по пластиковым карточкам или выдается по предъявлению документов, дающих право на получение билета по безналичному расчету, бесплатно или по акцептованным платежным поручениям и другим видам платежей, установленным законодательством.

22. Преимущественное право на приобретение билетов в билетных кассах предоставляется:

а) пассажирам с детьми в возрасте до 10 лет (включительно), а также пассажирам, сопровождающим больных детей старше 10 лет, следующих на санитарно-курортное лечение по путевкам, предъявляемым в билетную кассу;

б) ответственным работникам Аппарата Президента и Кабинета Министров Республики Узбекистан;

в) сотрудникам Министерства внутренних дел, Службы национальной безопасности Республики Узбекистан, работникам Государственной инспекции Республики Узбекистан по надзору за безопасностью железнодорожных перевозок, прокуратуры, Министерства чрезвычайных ситуаций, Министерства юстиции Республики Узбекистан, медицинским работникам, работникам ветеринарного и санитарного надзора при неотложных поездках по делам службы в пределах обслуживаемых ими районов или до станций, указанных в командировочных удостоверениях;

г) лицам, следующим по телеграфному заверенному вызову;

д) работникам Государственных инспекций «Саноатгеоконтехназорат», «Ўзгоснефтегазинспекция», газовой, химической, нефтяной, нефтеперерабатывающей и нефтехимической промышленности, геологии, командированным на ликвидацию аварии и пожаров.

23. При отсутствии мест лицам, указанным в [пункте 22](#) настоящих Правил (кроме лиц, указанных в [подпункте «а»](#)), при их согласии, выдают билеты в общие вагоны сверх наличия мест.

24. Продажа билетов в вагоны беспересадочных сообщений производится в первую очередь пассажирам, следующим до станций, расположенных на участках отклонения от главных направлений, а для остальных пассажиров — только при наличии в них свободных мест в день отправления пассажирского поезда.

25. Правом внеочередного приобретения билетов в билетных кассах по предъявлению документов, удостоверяющих личность, пользуются:

а) Герои Советского Союза и лица, награжденные орденами: Славы трех степеней, «Ўзбекистон Қаҳрамони», «Соғлом авлод учун» и медалью «Шухрат»;

б) инвалиды и участники войны и лица, приравненные к ним;

в) лица, принимавшие участие в работах по ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС;

г) сенаторы и депутаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан;

д) сотрудники Министерства внутренних дел Республики Узбекистан;

е) лица, награжденные знаком «Почетный железнодорожник».

26. При продаже билетов в вагоны (плацкартные, купейные) с нумерованными местами пассажирам, приобретающим два билета и более, предоставляется равное количество верхних и нижних мест. Исключение может быть сделано инвалидам, больным или лицам преклонного возраста.

Выдача билетов пассажирам сверх имеющегося в вагоне числа мест не допускается.

Проводник общего, плацкартного, купейного вагона при сборе билетов на хранение обязан взять у пассажира билеты в количестве, соответствующем числу мест, указанному в билете.

27. Перепродажа билетов не допускается.

§ 3. Перевозка организованных групп туристов и пассажиров

28. Продажа билетов юридическим лицам для перевозки отдельных групп пассажиров осуществляется по их заявкам. Письменные заявки на места для обеспечения выезда отдельных групп пассажиров (10 человек и более) принимаются перевозчиком от юридических лиц за 20 дней до отправления пассажирского поезда.

Заявка должна быть подписана руководителем и главным бухгалтером и заверена печатью юридического лица. В ней указывается наименование юридического лица, количество требуемых мест, номер пассажирского поезда, дата выезда и станции отправления и назначения.

При недостатке мест в пассажирском поезде и вагонах, указанных в заявке, с согласия юридического лица могут быть предоставлены места в другом пассажирском поезде или вагонах других категорий. К групповым заявкам должны быть приложены списки отъезжающих членов групп в 2-х экземплярах с указанием фамилии, имени, отчества, серии и номера паспорта, года рождения.

Если в заявке указано о предоставлении отдельных вагонов в пассажирском поезде, оплате подлежат все места в вагоне согласно количеству мест в вагоне. При отказе юридического лица от оплаты части мест последние передаются в билетные кассы для общей продажи в установленные сроки.

Когда группа пассажиров следует с пересадкой в пути, станция отправления обязана оформить ей билеты от станции пересадки.

Резервирование мест в пассажирских поездах по телеграммам юридического лица или отдельных лиц объединенными дорожными бюро по распределению и использованию мест в пассажирских поездах и начальниками станций (вокзалов) не допускается.

За 10 дней до отправления пассажирского поезда юридическое лицо должно приобрести заказанные билеты, оплатив полную стоимость билетов.

Если в установленный срок до отъезда билеты не были приобретены, заявка аннулируется и места передают в продажу.

29. Деньги за приобретенные юридическими лицами групповые билеты билетными кассами возврата на вокзалах не возвращаются. Вопрос о возврате юридическим лицам платежей за неиспользованные билеты рассматривается в претензионном порядке перевозчиком в соответствии с технологическим процессом эксплуатации автоматизированной системы продажи билетов.

30. Пассажир имеет право приобрести билет в вагон и пассажирский поезд любой категории до любой станции по маршруту следования пассажирского поезда. При отсутствии

прямого пассажирского поезда до станции назначения ему может быть оформлен второй билет от другой станции (пункта пересадки) при наличии места в пассажирском поезде и при условии, что эта станция является пунктом формирования или оборота состава (вагона).

При оформлении поездки пассажиру, имеющему право на льготы и следующему с пересадками, билетный кассир первоначальной станции отправления на льготном или бесплатном билете делает отметку о полном маршруте следования такого пассажира от первоначальной до конечной станции с учетом пунктов пересадки. При этом посадка оформляется по кратчайшему направлению следования пассажирских поездов по маршруту не более чем с тремя пересадками. В пункте пересадки льготный или бесплатный билет на дальнейший путь следования оформляется в обмен на использованный до пункта пересадки льготный или бесплатный билет.

31. Пассажир имеет право провозить с собой в пассажирском поезде бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет (включительно на момент начала поездки) без предоставления отдельного места. Оформление билета ребенку до 5 лет производится бесплатно на основании билета одного из родителей.

При следовании с пассажиром более одного ребенка в возрасте не старше 5 лет (включительно на момент начала поездки), один из них перевозится бесплатно, остальные — с пятидесятипроцентной скидкой от стоимости тарифа с предоставлением отдельного места.

Детям в возрасте от 5 до 10 лет (включительно на момент начала поездки) также предоставляется пятидесятипроцентная скидка от стоимости тарифа с предоставлением отдельного места.

Для детей старше 10 лет билеты должны приобретаться как для взрослых.

32. Допускается бесплатный проезд второго ребенка не старше 5 лет (включительно на момент начала поездки) без занятия отдельного места при осуществлении поездки обоими родителями. В данном случае оформление бесплатного билета ребенку осуществляется по одному на билет каждого родителя.

33. Для проезда детей в возрасте не старше 10 лет (включительно на момент начала поездки) выдаются детские билеты.

Дети в возрасте до 16 лет без сопровождения взрослых к проезду в пассажирских поездах не допускаются, за исключением учащихся, пользующихся железнодорожным транспортом для посещения школы, лицея, колледжа.

В общем вагоне с местами для сидения каждому ребенку, имеющему детский билет, должно быть предоставлено место как взрослым пассажирам.

34. В пригородном сообщении производится продажа билетов:

а) для разовых поездок в один конец («туда») и обратных («туда» и «обратно»);

б) различного вида абонементных билетов, в том числе льготных, и абонементных билетов — юридическим лицам.

35. Абонементные билеты продаются в порядке, установленном перевозчиком. Перечень станций и остановочных пунктов, на которых осуществляется продажа льготно-абонементных билетов на пригородные пассажирские поезда устанавливается перевозчиком.

36. Взамен утраченного или пришедшего в негодность билета в пассажирских поездах внутреннего сообщения по просьбе пассажира должен быть выдан дубликат. Дубликат выдается исключительно на пассажирские поезда, курсирующие в пределах Республики Узбекистан, и на пассажирские поезда формирования перевозчика. Билеты, оформленные в международном сообщении, восстановлению не подлежат.

За выдачу дубликата взимается сбор в установленном размере согласно Перечню дополнительных работ и услуг, кроме случаев утраты или порчи билета по вине перевозчика. Размер сбора устанавливается перевозчиком в соответствии с технологическим процессом эксплуатации автоматизированной системы продажи билетов.

§ 4. Сроки годности билетов

37. Билеты, выданные пассажирам, следующим в беспересадочном сообщении, действительны на время следования пассажирского поезда или вагона беспересадочного сообщения, которым следует пассажир до пункта назначения.

38. Пригородные билеты действительны на выезд в течение дня их выдачи билетными кассами.

Если окончание сроков годности пригородного билета (разового, обратного или абонементного) застает в пути, билет сохраняет годность до прибытия пассажира на станцию назначения.

39. Срок годности абонементных билетов указывается в билетах и исчисляется, начиная с даты их действия и кончая тем же числом (исключительно) соответствующего месяца и года.

§ 5. Условия проезда

40. Каждый пассажир обязан иметь при себе билет (в том числе абонементный), хранить его в течение всего времени поездки и предъявлять по требованию лиц, производящих контроль.

41. При посадке пассажиров в вагон проводник вагона обязан проверить билет, наличие в нем отметки о прохождении досмотра, а также документ, удостоверяющий личность пассажира.

При несоответствии фамилии в предъявляемом документе, отсутствии или изменении (исправлении) фамилии в билете, а также в случае отсутствия отметки о прохождении досмотра, пассажир к посадке в пассажирский поезд не допускается.

Проводники вагона предупреждают пассажиров при посадке в вагон о том, чтобы они не забыли билеты у провожающих.

Если у отставшего от пассажирского поезда пассажира осталась в вагоне ручная кладь или билет, начальник станции (вокзала) сразу же уведомляет телеграммой или телефонограммой начальника ближайшей станции (вокзала) по ходу следования пассажирского поезда, где продолжительность стоянки поезда не менее 10 минут, о снятии оставленной ручной клади или билета.

Начальник станции (вокзала) при получении указанного уведомления совместно с поездной бригадой принимает меры к снятию и сохранению ручной клади или билета отставшего пассажира. Бригадир пассажирского поезда сдает их на станцию (вокзал) по акту с указанием наименования и количества оставленных мест ручной клади или билета. Акт подписывается начальником (механиком-бригадиром) пассажирского поезда, проводником вагона и двумя пассажирами. Акт должен иметь штамп организации железной дороги формирования пассажирского поезда.

Начальник станции (вокзала) уведомляет станцию нахождения пассажира о снятии ручной клади или билета с пассажирского поезда. На основании этого уведомления пассажиру, если его билет остался в вагоне, выдается бесплатно новый билет в вагон с местами для сидения или в вагон с местами для лежания без предоставления места до станции, на которой снята ручная кладь или билет.

Перед началом поездки и в пути следования проводник принимает меры к недопущению проезда безбилетных пассажиров и провозу ручной клади сверх установленной нормы.

На всех станциях, кроме пунктов отправления, пассажиры при посадке допускаются с билетами в любой вагон пассажирского поезда. Проводники должны оказывать помощь пассажирам по переходу в вагоны, в которые приобретены билеты.

42. При проезде в пассажирских поездах пассажир должен занимать в вагоне место, указанное в его билете.

43. Если билет приобретен на промежуточной станции, номера мест в вагоне могут не указываться. Пассажиров с такими билетами проводник обязан разместить на свободные места.

44. В случае, если билетной кассой неправильно оформлен билет пассажиру или осуществлена выдача ему билета без наличия свободных мест в вагоне или продажа двух и более билетов на одно место обнаружена в пассажирском поезде, то бригадир поезда обязан предоставить пассажиру место с составлением акта по случаю нарушения технологии продажи билетов в 2-х экземплярах, один из которых направляется для расследования перевозчику.

45. В вагонах с местами для лежания, с четырех и двухместными купе после отправления пассажирского поезда проводник вагона должен собирать у пассажиров билеты, кроме годовых служебных, талонных и разовых билетов, погасить их и хранить до конца поездки пассажира.

46. В случае утери проводником или бригадиром пассажирского поезда принятого им на хранение от пассажира билета бригадир пассажирского поезда составляет акт в трех экземплярах, который кроме него подписывается пассажиром и проводником вагона. В акте указываются номер пассажирского поезда, железная дорога формирования поезда и он заверяется штемпелем бригадира пассажирского поезда. На основании этого акта бригадир пассажирского поезда без участия пассажира на ближайшей станции оформляет в билетной кассе новый билет без взимания с пассажира стоимости билета и плацкарты от станции посадки до станции конечного следования с отметкой на обратной стороне этого билета «Взамен утерянного по вине железной дороги».

47. Пассажиры могут пользоваться спальными местами в любое время суток. Поднятие и опускание верхних полок по просьбе пассажиров выполняют проводники вагонов.

48. Проводники вагонов обязаны предупредить пассажиров не позднее, чем за 30 минут о подходе пассажирского поезда к станции назначения или пересадки.

Проводники вагонов со спальными местами отвечают за проезд пассажирами станций назначения и пересадки, указанных в билете. О каждом случае проезда станций назначения и пересадки составляется акт за подписью бригадира пассажирского поезда, проводника вагона и пассажира, заверенный штемпелем станции. Этот акт дает пассажиру право возвратиться до станции назначения или пересадки бесплатно.

49. Если у отставшего от пассажирского поезда пассажира остались в вагоне его вещи (или билет), начальник станции обязан сразу же сообщить бригадире поезда о снятии оставленных вещей или передаче билета на станцию по указанию пассажира. Бригадир пассажирского поезда по получении сообщения срочно принимает меры к сохранению вещей и билета отставшего пассажира и сдает их по акту на станцию, указанную в сообщении, уведомив об этом станцию нахождения пассажира.

Пассажир, отставший от пассажирского поезда, должен незамедлительно сообщить об этом начальнику станции (вокзала).

Проводник, обнаруживший, что пассажир обслуживаемого им вагона отстал от пассажирского поезда, обязан немедленно заявить об этом бригадире поезда и составить акт с указанием наименования и количества оставленных мест ручной клади. Акт должен быть подписан бригадиром пассажирского поезда, проводником и двумя пассажирами.

50. При опоздании на пассажирский поезд вследствие болезни или несчастного случая, подтвержденных соответствующими документами, в течение 3 суток с момента отправления поезда пассажиру выплачивается полная стоимость билета, за вычетом стоимости плацкарты.

§ 6. Предоставление постельных принадлежностей и услуг в пассажирских поездах

51. При проезде в пассажирских поездах в вагонах со спальными местами пассажир обеспечивается комплектом постельного белья, стоимость которого включена в стоимость плацкарты. Комплект постельного белья состоит из двух простыней, одной наволочки, одного полотенца. Комплект постельного белья выдается на весь путь следования пассажира.

По желанию пассажира проводник может заменить использованное постельное белье в пути следования за дополнительную плату.

Проводники вагонов обязаны доставлять комплекты спальных принадлежностей на места пассажиров, заправлять постели инвалидам, больным, лицам преклонного возраста, пассажирам с малолетними детьми, а также пассажирам, следующим в двухместных спальнях купе. За 30 минут до прибытия пассажира на станцию назначения или пересадки проводник убирает постельное белье.

Плата за пользование матрасом, подушкой и одеялом включена в стоимость плацкарты и дополнительно с пассажира не взимается.

52. За утрату, порчу постельных принадлежностей, постельного белья, а также за частичное, полное повреждение или утрату предметов внутреннего оборудования вагонов, пассажир несет ответственность в соответствии с законодательством. В этом случае составляется акт в двух экземплярах с участием пассажира, причинившего такое повреждение (порчу или

утрату), бригадира пассажирского поезда и проводника вагона. В акте указывается, что повреждено или утрачено и сведения о документе, удостоверяющем личность пассажира. Акт должен иметь штамп организации железной дороги. Один экземпляр акта выдается пассажиру.

53. Проводники вагонов со спальными местами пассажирских поездов всех категорий, а также вагонов с местами для сидения скорых пассажирских поездов, обязаны не менее трех раз в день обеспечивать пассажиров по их просьбе чаем по установленной перевозчиком цене. Все пассажиры пассажирского поезда должны быть обеспечены охлажденной кипяченой питьевой водой бесплатно на всем пути следования поезда.

§ 7. Изменение условий проезда

54. Пассажир имеет право в пути изменить условия своего проезда в пассажирском поезде и перейти в вагон высшей категории, если в нем имеется свободное место. Об этом пассажир должен письменно заявить бригадиру пассажирского поезда через проводника вагона.

55. Переход пассажира в вагон высшей категории должен быть им оплачен и оформлен в билетной кассе одной из станций по пути следования пассажирского поезда, где по времени его стоянки представится возможным это сделать. Занятие вышеоплачиваемого места допускается после его оплаты.

56. Размер оплаты при переходе в вагон высшей категории определяется как разница в полной стоимости билета для проезда в вагонах соответствующих категорий за расстояние между станцией, где пассажир занял место в вагоне, и станцией, до которой он желает следовать в вагоне выбранной им категории.

Переход пассажира по его письменному заявлению в пути следования в вагон нижеоплачиваемой категории допускается без производства каких-либо перерасчетов и возврата ранее сделанных платежей.

57. В случае непредоставления места в вагоне согласно купленному билету перевозчик обязан предоставить пассажиру при его согласии место в другом вагоне, хотя бы и более высокой категории, без взимания доплаты. Если пассажиру предоставлено место, оплачиваемое ниже стоимости купленного им билета, ему возвращается разница от полной стоимости билета в порядке, предусмотренном в [пункте 227](#) настоящих Правил.

58. При отказе пассажира от предложенной ему замены места перевозчик возвращает пассажиру полную стоимость билета. При невозможности предоставить места в этом же пассажирском поезде перевозчик обязан, по требованию пассажира, предоставить ему соответствующее место в другом пассажирском поезде, при этом имеющиеся у пассажира билеты необходимо переоформить.

59. При отцепке вагона по технической неисправности в пути или в пункте формирования и оборота, начальник станции обязан принять меры к прицепке другого вагона взамен отцепленного и перевести в него пассажиров, если же прицепка невозможна — разместить пассажиров на свободные места этого же пассажирского поезда, хотя бы и более высокой категории.

При переводе в вагон высшей категории преимущества предоставляются пассажирам с детьми, больным, лицам преклонного возраста, участникам и инвалидам войны.

Пассажиры, не размещенные в том же пассажирском поезде, должны быть отправлены ближайшим отходящим по времени поездом в соответствии с имеющимися у них билетами.

60. При отцепке вагонов пассажир получает постельные принадлежности вновь бесплатно на основании акта, составленного проводником отцепленного вагона за подписью бригадира пассажирского поезда и заверенного штемпелем станции. Акт является для проводника вагона основанием для бесплатной выдачи постельных принадлежностей.

61. Вынужденный перевод пассажиров в другой вагон или пассажирский поезд по вине железной дороги в каждом случае оформляется актом за подписью бригадира пассажирского поезда и должностного лица администрации станции (вокзала), где этот перевод совершен. Указанный акт по окончании рейса пассажирского поезда передается в организацию железной дороги формирования поезда.

62. При переводе пассажиров из отцепленного вагона в другие вагоны переноска ручной клади пассажиров и оказание им помощи при переноске являются обязанностью работников перевозчика и организуются бригадиром пассажирского поезда совместно с начальником станции или начальником вокзала, с принятием при этом необходимых мер предосторожности и обеспечения безопасности пассажиров.

§ 8. Отказ в перевозке

63. Перевозчик вправе отказать в перевозке или удалить пассажира из пассажирского поезда в случаях, когда:

а) пассажир не прошел досмотр, о чем свидетельствует отсутствие отметки в билете и (или) отсутствие штампа о прохождении досмотра на ручной клади и багаже. При этом полная стоимость билета не возвращается;

б) пассажир, будучи в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического, токсического опьянения или в состоянии, вызванном потреблением психотропных веществ, нарушает настоящие Правила и общественный порядок. Отказ в посадке в пассажирский поезд или удалении такого пассажира производится перевозчиком, а при неподчинении — сотрудником органов внутренних дел на транспорте. Такому лицу на билете делается отметка: «Отказано в перевозке». При этом полная стоимость билета (за непроследованное расстояние) и стоимость за перевозку багажа не возвращаются;

в) пассажир находится в болезненном состоянии, нарушающем спокойствие окружающих, и при этом нет возможности поместить его отдельно. Пассажир удаляется из пассажирского поезда лишь на той станции, где имеются соответствующие лечебно-медицинские учреждения. При этом пассажиру возвращается полная стоимость билета за непроследованное расстояние.

64. Если пассажир, которому в пути следования отказано в перевозке, не пожелает, чтобы его багаж следовал в пассажирском поезде до станции его назначения, багаж по предъявлению квитанции выдают на станции удаления пассажира из поезда, а в случае невозможности выгрузки — багаж следует до ближайшей станции и с первым обратным поездом его возвращают бесплатно на станцию, где был удален пассажир. В случае удаления пассажира из пассажирского поезда по причине болезни багаж возвращается бесплатно на основании сообщения начальника вокзала, где пассажир оставил поезд.

Глава III. Перевозка ручной клади

§ 1. Правила перевозки

65. Забота о целостности и сохранности перевозимой ручной клади лежит на пассажирах.

Не допускается размещение ручной клади на местах, предназначенных для пассажиров, а также в переходах между сиденьями, в коридорах, на площадках вагонов (в тамбурах).

Запрещается перевозка ручной кладью крупногабаритных вещей, размер которых по сумме трех измерений превышает 180 см.

66. Каждый пассажир имеет право провоза с собой ручной клади не свыше 36 кг (на билет полный или детский). В вагонах с двухместными купе разрешен провоз 50 кг ручной клади.

Перевозка пассажирами в пригородных пассажирских поездах ручной клади сверх бесплатной нормы (но не более 50 кг) должна быть оплачена по багажному тарифу. Провоз велосипедов в тамбурах пригородных пассажирских поездов в неразобранном виде разрешается не более одного.

Сверх установленной нормы (36 кг) провоза ручной клади пассажиру разрешается провозить: портфель, дамскую сумочку, бинокль, лыжи и палки к ним, удочки, фотоаппарат, зонт, а также другие мелкие вещи, размер которых по сумме трех измерений не превышает 100 см.

К перевозке ручной клади в пригородных пассажирских поездах допускаются также в счет нормы бесплатного провоза детские коляски, растения, саженцы и другие посадочные материалы с обвязанной кроной и упакованными корневищами. Каждое место такой клади не должно превышать по весу 18 кг и по высоте 1,5 м.

В районах, объявленных под карантином, указанные перевозки могут совершаться лишь при предъявлении владельцем карантинных документов. Разрешается провоз при себе детских колясок, байдарок в счет нормы веса ручной клади пассажира в пассажирских поездах в разобранном виде, которые по своим размерам могут быть размещены в вагоне на местах, предназначенных для ручной клади.

Для взвешивания перевозимой пассажиром ручной клади на станциях (вокзалах) устанавливаются весы. Использование таких весов пассажирами осуществляется бесплатно.

67. Не допускаются к перевозке ручной кладью вещи, которые не прошли досмотр и могут повредить или загрязнить вагон или вещи других пассажиров, а также вещи, включенные в [Перечень](#) опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке пассажирскими поездами в виде ручной клади, утвержденный постановлением Кабинета Министров от 30 ноября 2011 г. № 314.

68. Для перевозки излишней ручной клади пассажиров в составы пассажирских поездов могут включаться дополнительные багажные вагоны. Тарифы за провоз ручной клади в таких вагонах взимается по тарифу багажа, с применением льгот, которые устанавливаются перевозчиком. Оформление перевозки производится по квитанции установленной формы.

69. Допускается, как исключение, перевозка бытовой и оргтехники (независимо от наличия у пассажира ручной клади) не более одной единицы на билет только в вагонах со

спальными местами пассажирских поездов, а также во всех вагонах поездов пригородного сообщения.

За каждую единицу перевозимой в пассажирском или пригородном пассажирском поезде бытовой и оргтехники, независимо от ее веса (кроме малогабаритных портативных) взимается тариф из расчета как за вес 30 кг по багажному тарифу. Не допускается провоз в пассажирских вагонах крупногабаритной бытовой и оргтехники, а также другой аппаратуры, которые по своим размерам не позволяют осуществить досмотр.

70. Провоз в пассажирских поездах мелких домашних животных и птиц допускается во всех вагонах, если это не запрещено ветеринарными правилами (при наличии ветеринарной справки).

Мелкие домашние животные должны быть помещены в ящики, корзины, клетки и свободно размещаться на местах, отведенных для перевозки ручной клади.

71. В пассажирских поездах перевозка собак крупных пород, в том числе служебных, производится (при наличии ветеринарной справки):

а) в багажных вагонах в специальных контейнерах или ящиках с поддоном под наблюдением владельцев или сопровождающих, которые должны проезжать в этом же поезде;

б) в нерабочем тамбуре первого за локомотивом плацкартного вагона (не более двух собак) под наблюдением владельцев или сопровождающих, которые должны проезжать в этом же вагоне;

в) в тамбуре пригородного поезда (не более двух собак) под наблюдением владельцев;

г) при желании владельца на собаку приобретается билет за полную стоимость или выкупается все купе в купейных вагонах пассажирских поездов.

Собак мелких пород и щенков разрешается провозить при себе при условии размещения их в таре (сумке, корзине, клетке и др.) во всех вагонах пассажирских поездов. Собаки, кроме помещенных в тару, перевозятся (в том числе и в пригородных поездах) в намордниках и на поводке.

Не разрешается перевозка диких животных, грызунов, крупного и мелкого рогатого скота и лошадей.

Групповые перевозки собак допускаются только по предварительным заявкам, подаваемым на имя перевозчика не позднее чем за 5 суток до отправления пассажирского поезда, в отдельных вагонах на условиях аренды.

Перевозка собак оплачивается в порядке, предусмотренном [пунктом 161](#) настоящих Правил. Слепые провозят собак-проводников при себе бесплатно во всех вагонах.

72. Перевозка мелких домашних животных и птиц при пассажире в пассажирских поездах оформляется по установленному тарифу, с выдачей пассажиру (за исключением пригородных поездов) багажной квитанции с надписью на лицевой стороне «Багаж на руках пассажира».

§ 2. Забытые и найденные вещи

73. Во всех случаях обнаружения в пассажирских поездах забытых или утерянных вещей составляется акт общей формы с подробным описанием внешнего вида найденных вещей и обстоятельств их обнаружения.

Акт составляется бригадиром пассажирского поезда с обязательным участием лица, обнаружившего вещи, и сотрудников органов внутренних дел на транспорте, в присутствии проводника вагона.

Вещи, забытые и обнаруженные на вокзале или в составе прибывшего на конечный пункт пассажирского поезда, передаются начальнику этого вокзала.

Перед передачей вещи вскрывают в присутствии сотрудника органов внутренних дел на транспорте.

О результатах вскрытия составляется отдельный акт и опись вещей в двух экземплярах, один экземпляр этой описи выдается начальнику вокзала, второй — сотруднику органов внутренних дел на транспорте.

Вещи, оставленные в пассажирских поездах в пути следования, бригадир поезда вместе с актом под расписку передает начальнику вокзала конечного пункта следования этого поезда.

74. По истечении 30 дней найденные и невостребованные вещи вместе с актом и описью начальник вокзала отправляет на склад бездокументных грузов. При изъятии из камер хранения вещей, не полученных пассажирами, должен быть составлен акт с описанием вещей. При наличии данных, по которым можно установить местонахождение владельца, последнему немедленно посылается извещение о местонахождении вещей.

75. Лицо, потребовавшее выдачи найденных вещей, должно доказать свое право на них, указав письменно точные признаки вещей, их содержимое или же предъявив ключи к замкам, запирающим вещи. Если вещи хранятся на том вокзале, где они были найдены или сданы, то их немедленно выдают владельцу по распоряжению начальника вокзала после проверки документов, удостоверяющих личность.

При получении вещей владелец должен оплатить перевозчику все причитающиеся ему платежи (за хранение, упаковку, провоз по тарифу багажа и публикацию объявления, если это имело место), а также выдать расписку в получении вещей с указанием в ней данных документа, удостоверяющего его личность. Хранение вещей оплачивается по установленному тарифу.

76. Если пассажир, выйдя из вагона, сам обнаружит, что им в вагоне забыты вещи, он должен обратиться к начальнику вокзала. Начальник вокзала по письменному заявлению пассажира немедленно направляет сообщение об этом начальнику первой крупной станции по пути следования пассажирского поезда или конечной станции следования поезда с указанием в этом сообщении номера вагона и места, которое занимал пассажир, с описанием забытых вещей и с требованием пересылки их к месту нахождения владельца.

Все расходы, связанные с возвратом вещей, в таких случаях производятся за счет владельца (подача сообщения, упаковка, перевозка и т. п.).

Глава IV. Перевозка багажа

§ 1. Условия приема багажа

77. К перевозке принимают такие вещи и предметы, которые по своим размерам, упаковке и свойствам могут пройти в установленном порядке процедуру досмотра, без затруднения погружены и размещены в багажном вагоне, не причиняя вреда багажу пассажиров. Багаж перевозится до станций, производящих операции по приему и выдаче багажа. Пассажир может сдать к перевозке багаж предварительно, но не менее чем за 2 часа до отправления пассажирского поезда, хранение багажа при этом оплачивается согласно установленным тарифам в соответствии с Перечнем дополнительных работ и услуг.

Каждое багажное место должно быть приспособлено или иметь устройства, позволяющие переносить его при погрузке, перегрузке и выгрузке. Чемоданы, сундуки, корзины, ящики, коробки и тюки должны быть прочно перевязаны. Тара или упаковка должна обеспечивать сохранность вещей на все время перевозки.

Требования к упаковке телевизоров и другой аналогичной бытовой техники изложены в [пункте 111](#) настоящих Правил.

Велосипеды, коляски и кровати детские, коляски протезные и т. п. могут приниматься в упаковке и без упаковки. Не допускаются к перевозке багажом вещи и предметы, вес одного места которых превышает 80 кг, а длина более 3 м. Неделимые места весом свыше 80 кг (холодильники, газовые плиты и т.п.) принимаются к перевозке багажом, то есть по билету в количестве одной единицы на каждое оформленное место в пассажирском поезде. Перевозка неделимых предметов, принятых сверх этого количества, оплачивается по тарифу грузобагажа. Порядок их перевозки изложен в [пункте 111](#) настоящих Правил.

78. При предъявлении к перевозке багажа в неисправной упаковке перевозчик отказывает в приеме его к перевозке.

Багаж, упаковка которого имеет такие недостатки, которые не вызывают опасений утраты или порчи багажа, может приниматься к перевозке с отметкой об этих недостатках в перевозочных документах.

79. Не допускаются к перевозке багажом вещества и предметы, включенные в [Перечень](#) опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке пассажирскими поездами в виде багажа, утвержденный постановлением Кабинета Министров от 30 ноября 2011 г. № 314.

80. Перевозчик не отвечает перед владельцем багажа за порчу или неудовлетворительное состояние скоропортящихся продуктов, бьющихся и хрупких предметов, упакованных пассажиром среди других предметов багажа, а также отдельно упакованных бьющихся и хрупких предметов (стекло, фарфор, телевизоры, приемники), если при этом не имеется каких-либо внешних повреждений упаковки, вызвавших порчу багажа.

81. Багаж может быть передан к перевозке как на станции отправления пассажира, так и на любой промежуточной станции по пути следования, открытой для багажных операций. Станцией назначения может быть не только конечная станция следования пассажира, но и любая станция, расположенная по пути следования и открытая для производства багажных операций. На первоначальной станции отправления прием багажа по билету в зависимости от веса оформляется путем выдачи одной или нескольких багажных квитанций.

82. Перевозчик обязан по предъявлении пассажиром билета принять к перевозке багаж и отправить его в первом пассажирском поезде соответствующего назначения, в котором имеется багажный вагон, или в почтово-багажном поезде.

§ 2. Оформление и прием багажа

83. Каждое место багажа, сдаваемого к перевозке, маркируется в соответствии с установленными правилами маркировки. В случаях оформления перевозчиком маркировки сдаваемого к перевозке местобагажа с отправителя взимается сбор согласно установленному тарифу в соответствии с Перечнем дополнительных работ и услуг.

Маркировка производится путем прикрепления бирки или нанесения надписи. Вес отдельного местобагажа не должен быть меньше 5 кг.

84. В подтверждение приема багажа к перевозке пассажиру выдают багажную квитанцию. На багажной квитанции указывают номер билета, почтовый адрес, по которому по желанию пассажира может быть направлено извещение о прибытии багажа, при этом в перевозочных документах в графе «особые отметки» на станции отправления делается отметка «с уведомлением».

85. При приеме в багаж неупакованных велосипедов и т. п., в багажной квитанции обязательно указывают номер, марку велосипеда (мужской, женский, детский и т. п.) и какие принадлежности при нем находятся (звонок, насос, фонарь, сумка и т. д.).

Автомобильные шины принимают к перевозке багажом и грузобагажом только без упаковки с отметками в багажной квитанции «с камерой» или «без камеры», «новые» или «бывшие в употреблении». При этом увеличение сбора за объявленную ценность неупакованного багажа на автомобильные шины не распространяется.

§ 3. Объявление ценности

86. Пассажир может при сдаче багажа объявить его ценность с выплатой сбора согласно установленному тарифу. Если предъявляется к перевозке несколько багажных мест, пассажир может объявить ценность каждого отдельного места или общую ценность всех мест. Объявление ценности производится словесно. Если пассажир не желает объявлять ценность багажа, то в багажной квитанции, которую подписывает пассажир, в графе «Объявленная ценность» должна быть сделана отметка «От объявления ценности отказываюсь».

Сумму объявленной ценности багажа указывают в багажной квитанции прописью и цифрами, а ценность и вес каждого отдельного места, если к перевозке предъявляется несколько багажных мест, вписывают цифрами. Сумма объявленной ценности багажа должна быть названа пассажиром в суммах и исходя из фактических цен на предметы, находящиеся в багаже.

За объявление ценности багажа взимается дополнительный сбор с отправителя багажа в порядке, установленном перевозчиком.

87. Если у работника багажного отдела в случае объявления пассажиром ценности своего багажа за место, возникло сомнение в правильности заявленной пассажиром ценности, он имеет право потребовать вскрытия пассажиром багажа для проверки.

При разногласии между работником багажного отдела и отправителем о сумме объявленной ценности спор разрешает начальник багажного отдела, начальник вокзала.

В случае несогласия пассажира на вскрытие для проверки или с суммой объявленной ценности, данной начальником вокзала, багаж к перевозке с объявленной ценностью не принимается.

§ 4. Перевозка собак, мелких домашних животных, птиц и пчел

88. Прием к перевозке в багажном вагоне собак, мелких домашних животных, пчел и птиц допускается без перегрузки в пути следования.

89. Собаки, птицы, мелкие домашние животные могут перевозиться в специальных контейнерах или в таре отправителя с поддоном (клетках, корзинах, ящиках), гарантирующих от порчи остальной находящийся в вагоне багаж, а сам вагон предохранять от загрязнения. Тара эта должна соответствовать размерам и количеству перевозимых животных и не быть излишне громоздкой. В спорных случаях вопрос о таре решает начальник багажного отделения.

Кормление и уход за собаками, птицами и мелкими домашними животными лежит на обязанности владельца или сопровождающего, за исключением случаев задержки их перевозки по вине перевозчика.

90. Пчелы принимаются к перевозке в багажном вагоне при температуре наружного воздуха не выше +10° С. Пчелы перевозятся в ульях или фанерных пакетах под наблюдением сопровождающего, который должен проезжать в этом же пассажирском поезде. В вагоне ульи и пакеты устанавливаются так, чтобы не были загорожены вентиляционные отверстия ульев и обеспечен свободный к ним подход.

91. Мелких животных, птиц и пчел принимают к перевозке не ранее, чем за три часа до отправления соответствующего пассажирского поезда. Диких животных к перевозке багажом не принимают. На перевозку багажом собак, птиц, мелких животных и пчел выдают багажную квитанцию, в которой делают отметку: «Собака в клетке», «Птичка в клетке» и т. д., с указанием общего веса с тарой и числа перевозимых животных и птиц.

92. Птицы, мелкие животные и пчелы должны быть получены пассажиром на станции назначения не позднее чем через 12 часов с момента прибытия пассажирского поезда.

93. В случае утраты багажной квитанции, по которой совершалась перевозка животных, птиц и пчел, они могут быть выданы пассажиру только по предъявлению доказательств принадлежности ему багажа под расписку, с указанием данных документа, удостоверяющего личность получателя.

94. Перевозка в багажных вагонах мелких домашних животных, собак и пчел производится по предъявлению ветеринарных свидетельств соответствующей формы.

§ 5. Выдача багажа в пути

95. При желании пассажиров получить свой багаж в пути следования он должен предварительно, не менее чем за 30 минут до прибытия на станцию назначения, через бригадира пассажирского поезда или лично предупредить об этом приемосдатчика багажного вагона. Если по условиям загрузки багажного вагона и времени стоянки поезда на станции, где пассажир

желает получить свой багаж, это окажется возможным — приемосдатчик багаж выдает, а полученную у пассажира багажную квитанцию вместе с дорожной ведомостью передает на станцию, на которой выдан багаж для наложения станционного штампа и высылки перевозчику, с очередным отчетом выдачи.

На квитанции приемосдатчик багажа и грузобагажа в пассажирских поездах обязан сделать отметку «Выдан багаж из вагона на руки пассажиру», а приемосдатчик багажа и грузобагажа станции делает отметку такого же содержания в сдаточном списке. Полную стоимость билета в этих случаях за непроследованное расстояние багажа не возвращают.

96. Услуги за перевозку багажа оплачиваются при отправлении. О каждом случае обнаружения расхождения в весе против указанного в квитанции станция назначения составляет коммерческий акт, который направляет на станцию отправления для принятия мер, а с пассажиром производится перерасчет за услуги по перевозке багажа.

§ 6. Прибытие и выдача багажа

97. Выдача багажа производится только при наличии у получателя багажной квитанции и билета. В случае отсутствия у получателя билета, если он ехал с пересадкой в пути следования, и нет билета от станции пересадки до станции назначения, то с него взыскивается доплата по тарифу грузобагажа. Багажная касса отбирает багажную квитанцию, подклеивает ее к дорожной ведомости и отправляет перевозчику.

По желанию пассажира, станция назначения по истечении суток (не считая дня прибытия) уведомляет получателя по телефону, заказным письмом или иным путем о прибытии в его адрес багажа. Уведомление получателя о прибытии в его адрес багажа оплачивается им по тарифу, установленному перевозчиком. Если станция назначения не уведомила пассажира о прибытии багажа в установленный срок, просроченные дни хранения багажа до отправки уведомления не оплачиваются.

98. Прибывший багаж выдают в течение всего времени, когда станция открыта для операций по пассажирским перевозкам. Перевозчик обязан произвести операции по выдаче прибывшего багажа на промежуточных станциях не позднее, чем через час по проследованию пассажирского поезда, а на конечных станциях после разгрузки багажного вагона. При наличии на станции транспортных средств багаж по желанию пассажира может быть доставлен в указанное им место за дополнительную стоимость по установленным тарифам.

99. Станция назначения в случае неприбытия багажа, о выдаче которого пассажиром предъявлено требование, обязана на оборотной стороне багажной квитанции после истечения срока доставки сделать отметку «Багаж не прибыл», поставить штамп с обозначением года, месяца и числа, и получить от пассажира заявление с указанием адреса для направления ему уведомления о прибытии багажа, без взимания дополнительных сборов.

100. Срок доставки багажа определяется временем следования до станции назначения пассажирского поезда, с которым отправлен багаж. Если багаж следует по маршруту с перегрузкой в пути, то срок доставки багажа определяется временем следования по данному маршруту согласованных поездов с добавлением одних суток на каждую перегрузку.

101. О прибытии разысканного багажа станция назначения обязана в день его прибытия сообщить пассажиру по телефону, заказным письмом или иным путем.

§ 7. Утрата багажа, билета или багажной квитанции

102. Багаж считается утраченным, и пассажир имеет право потребовать возмещения его стоимости, если багаж не прибывает на станцию назначения по истечении 10 суток после окончания срока доставки. Денежная компенсация за утраченный багаж выплачивается в соответствии с [пунктом 105](#) настоящих Правил.

В расписке, выданной при получении денежной компенсации за утраченный багаж, пассажир может заявить, чтобы найденный багаж был ему доставлен бесплатно на одну из железнодорожных станций. В случае розыска и досылки багажа владелец обязан получить его в течение 30 дней с момента уведомления о прибытии багажа. При получении багажа он обязан возвратить полученную денежную компенсацию.

103. В случае утраты билета, багажной квитанции, по которым совершалась перевозка, багаж выдают пассажиру после взыскания с него разницы в оплате за перевозку по тарифу грузобагажа по письменному заявлению (при предъявлении доказательств принадлежности ему отправки) под расписку с указанием данных документа, удостоверяющего личность. В дорожной ведомости делается заверенная подписями пассажира и начальника станции отметка о причинах выдачи багажа без предъявления билета, багажной квитанции.

§ 8. Неисправность перевозки

104. При недостатке веса или части мест, а также повреждении багажа составляется коммерческий акт в трех экземплярах. Если пассажир согласен получить его в таком виде, то багаж выдают, багажная квитанция остается на железнодорожной станции, а пассажиру по его требованию только после вскрытия багажных мест и проверки содержимого багажа (согласно описи, предъявленной пассажиром) выдают второй экземпляр коммерческого акта, в котором, кроме данных о недостатке или повреждении, должны быть указаны данные документа, удостоверяющего личность пассажира, и сумма объявленной ценности, если она была указана. По этому акту пассажир может предъявить претензию перевозчику, а также получить разысканные недостающие багажные места.

105. В случае утраты багажа с объявленной ценностью денежная компенсация за утраченный багаж в течение суток выплачивается из станционной выручки начальником станции в размере объявленной ценности и уплаченной провозной платы. При утрате багажа или грузобагажа с объявленной ценностью железная дорога уплачивает в качестве денежной компенсации утраченного багажа сумму объявленной ценности. При частичной утрате багажа или грузобагажа железная дорога уплачивает соответствующую долю объявленной ценности за каждый недостающий килограмм.

При полной или частичной утрате багажа, сданного к перевозке без объявленной ценности, перевозчик уплачивает пассажиру действительную стоимость утраченного багажа или утраченной его части, которая не должна превышать 2 (двух) швейцарских франков за каждый недостающий килограмм массы брутто.

В случае повреждения или порчи багажа пассажиру возвращается стоимость части или всего багажа согласно оценке, произведенной экспертизой, но не более суммы объявленной ценности багажа в случае объявления пассажиром его ценности. Если порча багажа произошла из-за просрочки его доставки, а он был сдан с объявлением ценности, последняя выплачивается пассажиру пропорционально весу испорченного багажа.

106. Если владельцу разысканного багажа по его претензии уже уплачена денежная компенсация, багаж выдают при условии возврата полученной суммы.

Если с получением багажа погашается вся претензия, то коммерческий акт остается у перевозчика, выдавшего багаж, а при погашении только части претензии, на копии акта делается отметка за подписью начальника станции о выдаче разысканных мест багажа и акт направляется на станцию, где составляется акт полного погашения претензии.

§ 9. Хранение прибывшего багажа

107. На станции назначения прибывший багаж хранится бесплатно в течение одних суток, не считая дня прибытия.

108. При хранении багажа свыше суток хранение оплачивается пассажирами согласно установленному тарифу.

Глава V. Перевозка грузобагажа

§ 1. Условия приема к перевозке грузобагажа

109. К перевозке грузобагажом принимаются такие вещи и предметы, которые по своим размерам, упаковке и свойствам могут пройти в установленном порядке процедуру досмотра. Грузобагаж от граждан принимается по письменному заявлению без предъявления железнодорожного билета. Грузобагаж от юридических лиц принимается с разрешения начальника багажного отделения станции (вокзала) или его заместителя. Оплата перевозки грузобагажа, принятого от физических и юридических лиц, производится по тарифу грузобагажа.

Не допускаются к перевозке грузобагажом вещества и предметы, предусмотренные [пунктом 79](#) настоящих Правил, предметы весом свыше 80 кг и длиной более 3 м на одно багажное место, а также жидкости в стеклянной таре.

Скоропортящиеся грузы перевозятся без перегрузки в пути следования в соответствии с требованиями, предусмотренными [пунктом 113](#) настоящих Правил.

Начальник станции в зависимости от времени стоянки пассажирского поезда или наличия места в багажном вагоне вправе ограничивать вес и количество принимаемой одновременно к перевозке сельскохозяйственной продукции. В этом случае ее отправление должно быть оформлено несколькими отправлениями.

Вещи со стеклом или зеркалами принимаются к перевозке в багажных вагонах всех пассажирских поездов без перегрузки в пути следования.

Грузобагаж принимают к перевозке, если стоянка пассажирского поезда на станции отправления грузобагажа и его назначения не менее 5 минут.

Грузобагаж может быть принят заблаговременно. Хранение принятого предварительно грузобагажа оплачивается согласно установленному тарифу.

110. Грузобагаж к перевозке принимают как в упакованном, так и в неупакованном виде. Прием грузобагажа в упакованном виде обязателен в том случае, когда отсутствие упаковки не гарантирует его сохранности или может принести вред перевозимым совместно с этим грузобагажом другим предметам. В этих случаях упаковка должна удовлетворять требованиям,

предъявленным к багажу согласно [пунктам 77 и 78](#) настоящих Правил. Деревянные ящики должны иметь железную окантовку.

Прием к перевозке вещей со стеклом или зеркалами производится в упаковке, гарантирующей целостность стекла или зеркала при погрузке и выгрузке. На каждом багажном месте должна быть надпись «Осторожно, стекло».

Телевизоры и другую аналогичную бытовую технику при перевозке без перегрузки в пути следования принимаются в упаковке, обеспечивающей их сохранность, а к перевозке с перегрузкой — только в твердой упаковке (ящике или решетке). При оформлении перевозки телевизоров и другой аналогичной бытовой техники на упаковке сверху или на одной из боковых стенок наносится надпись «Осторожно, бытовая техника».

Сельскохозяйственная продукция должна быть упакована в ящики, корзины, мешки, а мед — в металлические фляги или деревянные бочонки. Упаковка должна гарантировать сохранность перевозимой продукции.

Баки мотовелосипедов, мотоциклов, мотороллеров, мопедов и мотоколясок должны быть очищены от горючего и масел. Мотоциклы (весом 165 кг), мотороллеры и мопеды принимают к перевозке в заводской или другой твердой упаковке (обрешетке).

111. Грузобагаж от физических и юридических лиц принимается к перевозке весом отдельных багажных мест не свыше 80 кг на одно багажное место между железнодорожными станциями, открытыми для багажных операций.

Прием от физических и юридических лиц к перевозке грузобагажом неделимых мест (газовые плиты, холодильники и т.п.) весом до 165 кг производится от и до станций, открытых для грузобагажных операций с перегрузкой в пути следования.

112. Скоропортящиеся грузы перевозят в багажных вагонах пассажирских поездов без поддержания температурного режима в пути следования (под ответственность грузоотправителя).

113. Скоропортящиеся грузы принимаются станциями отправителя после того, как начальник станции установит, с каким именно пассажирским поездом они могут быть отправлены.

Уведомление получателя о времени его явки за скоропортящимся грузом лежит на обязанности отправителя.

114. Перевозчик не несет ответственности за порчу скоропортящегося груза, наступившую в силу естественных его свойств или климатических условий, если груз доставлен и мог быть выдан получателю в течение срока выдачи и если не имело место по вине перевозчика повреждение упаковки, вызвавшее порчу груза.

§ 2. Оформление приема грузобагажа к перевозке

115. Об отправлении грузобагажа отправитель подает начальнику багажного отдела заявление, в котором указывает следующие данные:

- а) количество мест, вес и род упаковки;
- б) наименование грузобагажа;

в) станция назначения;

г) наименование (фамилия, имя, отчество) получателя и его адрес с указанием почтового индекса;

д) наименование (фамилия, имя, отчество) отправителя и его адрес с указанием почтового индекса.

Перевозчик может снабжать отправителя бланками этих заявлений и оказывать дополнительные услуги по их оформлению согласно установленного тарифа.

При приеме к перевозке грузобагажа начальник багажного отделения назначает время приема грузобагажа (число, месяц, часы), о чем делается отметка на заявлении.

116. Прием грузобагажа к отправлению оформляется перевозочными документами установленной формы согласно данным, указанным в заявлении.

Отправителю выдается квитанция с указанием наименования отправителя и получателя и их адресов.

При приеме грузобагажа от физических лиц в багажной квитанции взамен номеров билетов указывают: «По заявлению». В случае сомнения в правильности наименования грузобагажа перевозчик может потребовать вскрытия упаковки для осмотра грузобагажа. Если отправитель не согласен на вскрытие упаковки, то грузобагаж к перевозке не принимается.

117. Все места грузобагажа отправитель обязан предъявить с требуемыми маркировочными надписями. В случаях оформления перевозчиком маркировки сдаваемого к перевозке грузобагажа, с отправителя взимается сбор по установленному тарифу.

118. Отправителю предоставляется право объявить ценность перевозимого грузобагажа порядком и на условиях, установленных для багажа. Сбор за объявленную ценность и перевозка оплачиваются при отправлении по установленному тарифу.

В случае отказа отправителя объявлять ценность грузобагажа в грузобагажной квитанции делается отметка «От объявления ценности отказываюсь», которую подписывает отправитель.

§ 3. Перевозка саженцев и растений

119. К перевозке от граждан принимаются растения, саженцы и другие посадочные материалы, если их упаковка гарантирует сохранность перевозки и они не загрязняют багаж других пассажиров. Каждое место отправки в этом случае не должно превышать по весу 25 кг и по высоте 2 м. Указанные отправки со станций, находящихся на территории районов, объявленных под карантином, принимают только по предъявлению владельцем карантинного документа на право перевозки согласно установленным правилам.

§ 4. Прибытие и выдача грузобагажа

120. Станция назначения обязана уведомить по телефону или заказным письмом либо иным способом получателя о прибытии грузобагажа. За уведомление взыскивается сбор, утвержденный перевозчиком.

121. Прибывший в адрес юридических лиц грузобагаж выдается по доверенности, оформленной в соответствии с законодательством, с предъявлением документа, удостоверяющего личность лица, уполномоченного на получение грузобагажа, и под его расписку на оборотной стороне дорожной грузобагажной ведомости.

При получении грузобагажа предъявление грузобагажной квитанции необязательно. Лицо, уполномоченное на получение грузобагажа, имеет право снять копию с дорожной грузобагажной ведомости, которую багажная касса обязана заверить подписью или штампом станции.

Прибывший в адрес отдельных лиц грузобагаж выдают получателю (или по его доверенности другому лицу) по предъявлению документа, удостоверяющего личность, под расписку на обороте дорожной ведомости с указанием данных документа, удостоверяющего личность.

Получатель при получении грузобагажа имеет право проверить его вес. За проверку веса станция взыскивает сбор по установленному тарифу, если при перевеске не окажется недостачи веса.

§ 5. Хранение грузобагажа

122. Грузобагаж, прибывший на станцию назначения, хранится бесплатно в течение одних суток (не считая дня выгрузки грузобагажа). Дальнейшее хранение оплачивается по установленному тарифу.

123. Срок доставки грузобагажа определяется временем следования пассажирского поезда (почтово-багажного или пассажирского), которым он перевозится.

Глава VI. Порядок хранения вещей в камере хранения

§ 1. Оформление и оплата хранения в камерах хранения

124. При приеме вещей на хранение кладовщик выдает пассажиру жетон и записывает его номер в специальную книгу в графе «Выдача». При получении пассажиром ручной клади номер этого жетона кладовщик записывает в графу «Получение».

125. Хранение вещей оплачивается согласно установленным тарифам. В камере хранения вещи выдают предъявителю жетона. При этом жетон возвращается.

§ 2. Утрата вещей или квитанции

126. При утрате вещей, сданных на хранение по жетонам, претензии, по предъявлении доказательств, рассматриваются в установленном порядке перевозчиком.

В случае, если вещи будут найдены, они выдаются владельцу по правилам, установленным для выдачи утраченного багажа, при условии возвращения владельцем перевозчику полученного возмещения.

127. При утрате жетона принятые в камеру хранения вещи выдают владельцу по предъявлении доказательств о принадлежности ему этих вещей в порядке, установленном для багажа. Размер стоимости жетона, утраченного пассажиром, устанавливается перевозчиком.

§ 3. Невостребованные вещи

128. Вещи, сданные в камеру хранения, находятся там в течение 30 календарных суток. Если по окончании указанного срока владелец по каким-либо причинам не забрал своих вещей, принимаются меры в порядке, установленном перевозчиком.

Глава VII. Контроль перевозок

§ 1. Общие условия

129. Контроль за осуществлением перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом осуществляется в порядке, установленном законодательством.

130. При осуществлении контроля за перевозками пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом проверяется:

- а) наличие у пассажиров билетов, дорожных багажных ведомостей;
- б) правильность гашения билетов проводниками вагонов;
- в) обеспечение со стороны поездной бригады надлежащего содержания вагонов и культурного обслуживания пассажиров;
- г) правильность выдачи и оформления перевозочных документов;
- д) организация продажи билетов;
- е) соблюдение пассажирами общественного порядка в пассажирских поездах, на вокзалах и выполнение ими, а также работниками железнодорожного транспорта настоящих Правил;
- ж) работа камер хранения ручной клади и багажных отделений;
- з) порядок учета свободных и освобождающихся мест в пассажирских поездах и передачи сведений о местах;
- и) правильность пользования вагонами (служебными, арендованными, принадлежащими другим ведомствам и др.).

131. Контролирующие лица, производящие проверку, выявившие недостатки в организации продажи билетов и обслуживании пассажиров на станциях и пассажирских поездах, принимают меры к их устранению.

132. При возникновении сомнений относительно возраста детей, провозимых бесплатно или по детским билетам, контролирующее лицо может потребовать от пассажира предъявления соответствующих документов, подтверждающих возраст ребенка (свидетельство о рождении, запись в паспорте родителей и т. д.).

Если во время первой проверки билетов у контролирующего лица не возникло такого сомнения, то при последующих проверках спор между контролирующими лицами и пассажирами по поводу возраста детей не допускается.

При проверке пригородных льготных абонементных билетов контролирующее лицо имеет право потребовать от пассажира предъявления документа, удостоверяющего его личность.

§ 2. Контроль билетов

133. Пассажир, обнаруженный при контроле пассажирского поезда без билета или с билетом, в котором фамилия не соответствует документу, удостоверяющему его личность, или изменена (исправлена), а также с льготным билетом без соответствующих документов, подтверждающих право на пользование им, должен уплатить штраф в установленном порядке.

Одновременно с уплатой штрафа с безбилетного пассажира, проезжающего в пассажирских поездах, по квитанции установленной формы, взимается полная стоимость билета от места посадки пассажира до пункта назначения или пересадки. В случае заявления безбилетного пассажира об оставлении пассажирского поезда он обязан, кроме штрафа, оплатить полную стоимость билета от места посадки до ближайшей станции. С пассажира, проезжающего в пригородных поездах без билета, одновременно с уплатой штрафа взимается полная стоимость билета с выдачей квитанции установленной формы.

При нарушении технологии оформления билетов билет изымается у пассажира и вместе с актом, составленным бригаиром пассажирского поезда, направляется перевозчику для проведения служебного расследования, а пассажир следует до станции назначения.

Удаление пассажиров из пассажирского поезда не допускается на станциях, находящихся вдали от населенных мест.

§ 3. Неправильное пользование железнодорожными билетами

134. Пассажир, обнаруженный в пассажирском поезде с билетом на пригородный поезд, считается безбилетным.

135. Пассажир, севший ошибочно в пассажирский поезд не того направления, которое указано в имеющемся у него билете, должен оставить поезд на ближайшей станции. В этом случае бригаир пассажирского поезда составляет акт, который дает пассажиру право бесплатно возвратиться до основной станции посадки. Штраф с пассажира, ошибочно оказавшегося в пассажирском поезде не того направления, не взыскивается.

136. Пассажир, севший в пассажирский поезд ранее срока, указанного в билете, из поезда не удаляется. На первой попутной станции, где пассажирский поезд имеет достаточную стоянку, пассажир должен сдать к возврату свои билеты и оформить билеты в данный поезд. Возврат неиспользованного билета производится на общем основании.

137. С пассажира, оказавшегося в вагоне вышеоплачиваемой категории с билетами, не дающими права на проезд в нем, штраф не взыскивается. Пассажир при этом обязан перейти в вагон, соответствующий его билету, или может при наличии свободных мест остаться в этом вагоне с внесением соответствующей доплаты в установленном порядке.

138. Пассажир, обнаруженный в пассажирском поезде с поддельным или ему не принадлежащим билетом, независимо от взысканного штрафа, передается на ближайшей по ходу поезда станции органам внутренних дел на транспорте, о чем бригаиром поезда составляется акт.

§ 4. Дефекты при оформлении билетов

139. Билет, выданный автоматизированной системой продажи билетов, с информацией, нанесенной вручную, считается недействительным. Билеты оформленные ручным способом без компостера, без указания станции назначения, с неверными названиями станций и другими неточностями, допущенными по вине работников перевозчика, признаются дефектными и отбираются. Об этом составляется акт, а пассажиру выдается новый билет. Такие билеты обменивают в порядке, установленном перевозчиком.

140. В случаях обнаружения дефектного билета на вокзале до начала поездки или при обнаружении пассажира с дефектным билетом в билетной кассе должен быть оформлен акт в 3-х экземплярах. Акт должен быть подписан начальником вокзала, заведующим билетными кассами, билетным кассиром, первый экземпляр акта вместе с билетами передается в билетную кассу для замены дефектного билета, второй передается начальнику станции для принятия мер, третий экземпляр хранится у заведующего билетными кассами.

§ 5. Неправильный проезд детей

141. При проезде без детских билетов детей в возрасте от 5 до 10 лет или двух и более детей в возрасте до 5 лет при одном взрослом пассажире с последнего взыскивают штраф в установленном для этих случаев размере, при этом на дальнейший путь пассажир обязан приобрести детские билеты согласно [пункту 31](#) настоящих Правил.

142. При проезде по детскому билету детей в возрасте старше 10 лет на сопровождающих детей пассажиров налагается штраф в установленном размере. Кроме того, они обязаны уплатить разницу между стоимостью полного и детского билета от станции первоначального отправления до станции назначения. В этом случае разница взимается билетной кассой или контролирующим лицом и оформляется выдачей квитанции установленной формы.

143. Дети, следующие без сопровождения и оказавшиеся без билетов, должны быть переданы на ближайшей крупной станции дежурному сотруднику органов внутренних дел на транспорте.

§ 6. Неправильный провоз ручной клади

144. Лица, контролирующие пассажирские поезда, при обнаружении провоза пассажиром ручной клади сверх установленной нормы, должны предложить ему уплатить штраф и полную стоимость билета за весь путь следования (от начальной станции) по тарифу багажа.

§ 7. Возврат использованных билетов

145. После отправления пассажирского поезда проводник обязан изъять у пассажиров билеты и погасить их. Исключение составляют билеты пассажиров, желающих сделать остановку в пути следования. Такие билеты гасятся непосредственно перед прибытием пассажиров на станцию назначения.

Гашение бланковых билетов производится в порядке, установленном перевозчиком.

Глава VIII. Тарифы и сборы

§ 1. Пассажирские тарифы и сборы, виды тарифов

146. Перевозчиком применяются следующие виды пассажирских тарифов: общий пассажирский — при проезде в пассажирских поездах; пригородные — при проезде в поездах пригородного сообщения (в пределах пригородной зоны на расстояние до 150 км включительно). Пригородные тарифы подразделяются на зонный и абонементный.

147. Полная стоимость билета в пассажирских поездах пригородного сообщения устанавливается исходя из фактических затрат, связанных с организацией и обслуживанием пригородных поездов, рассматривается и утверждается финансовыми управлениями областей Республики Узбекистан и города Ташкента.

148. Дополнительные сборы, связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа, оплачиваются на договорной основе.

149. В случае временного (по техническим причинам не более 15 дней) отклонения пассажирских поездов от установленного действующим расписанием пути следования дополнительно проследованное расстояние пассажир не оплачивает.

§ 2. Схема построения общего тарифа

150. При применении тарифных ставок для определения полной стоимости билета действительное тарифное расстояние берется с округлением по тарифным поясам, предусмотренным в таблицах стоимости проезда.

151. Стоимость проезда пассажиров в пассажирских поездах устанавливается в зависимости от рода вагона, определяемого создаваемыми условиями комфортности проезда, а также от категории поезда: высокоскоростной повышенной комфортности, скорый, пассажирский, фирменный, а также от расстояния поездки.

§ 3. Скидки на проезд

152. Билеты на железнодорожном транспорте продаются пассажирам за полную стоимость, за исключением граждан, для которых законодательством установлен льготный проезд.

Право бесплатного проезда по железной дороге один раз в год (туда и обратно) предоставлено:

Героям Советского Союза и лицам, награжденным орденом Славы трех степеней;

инвалидам войны 1-й и 2-й групп из числа военнослужащих, рабочих и служащих, получившим ранение, и лицам, к ним приравненным;

инвалидам — ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС (в пределах Республики Узбекистан).

Право на пятидесятипроцентную скидку от полной стоимости билета по железной дороге один раз в год в обмен на талоны и по предъявлении удостоверения (туда и обратно) предоставлено:

инвалидам войны 3-й группы;

участникам войны и лицам, к ним приравненным.

Лицам, которым полагается проезд с пятидесятипроцентной скидкой по железной дороге один раз в год (туда и обратно), предоставляется по их желанию бесплатный проезд один раз в два года (туда и обратно) в обмен на талоны двух лет (текущего и предыдущего или текущего года и последующего). При этом в прямом направлении оформление такой поездки производится в обмен на два талона «туда», а в обратном — на два талона «обратно». Этот порядок распространяется также на инвалидов войны 3-й группы и на лиц, приравненных к участникам войны.

Лицам, сопровождающим инвалидов войны 1-й группы (не более одного сопровождающего), предоставляется пятидесятипроцентная скидка от полной стоимости билета один раз в год (туда и обратно) в обмен на талоны. При оформлении билетов сопровождающему лицу к учету принимаются только талоны текущего года. Талоны предыдущего и следующего годов к учету не принимаются. Оформление билетов сопровождающему лицу взамен талонов бесплатно не производится.

Для получения льготного билета в билетную кассу должны быть предъявлены соответствующие документы, дающие право на получение скидки: «Удостоверение инвалида войны», «Удостоверение участника войны» или «Удостоверение о праве на льготы».

Работники железнодорожного транспорта, награжденные знаком «Почетный железнодорожник», имеют право на бесплатный проезд в течение года (туда и обратно) по странам СНГ, для чего необходимо предоставить служебное удостоверение и выписанный железнодорожный билет.

Предоставляются скидки с общей стоимости билетов организованным группам численностью 10 и более человек по групповому билету в размере:

а) при общем расстоянии следования до 2000 км (с учетом пересадок):

10 процентов от общей стоимости билетов при численности группы от 10 до 24 человек;

15 процентов от общей стоимости билетов при численности группы 25 человек и более;

б) при общем расстоянии следования более 2000 км (с учетом пересадок):

20 процентов от общей стоимости билетов при численности группы от 10 до 24 человек;

30 процентов от общей стоимости билетов при численности группы 25 человек и более.

Оплата стоимости групповых поездок на экскурсии допускается наличными и по платежным поручениям.

При одиночных поездках учащихся в пригородных пассажирских поездах и пассажирских поездах внутреннего сообщения билетные кассы выдают льготные билеты установленной формы с указанием в них номера предъявленного документа, а в необходимых случаях — квитанции доплат установленной формы.

Лица, совершающие поездки по льготным билетам, обязаны при посадке в вагоны и во время поездки по требованию проводников и контролирующих лиц предъявлять документ, по которому был приобретен билет.

Пассажиры, которые при проверке льготных билетов не предъявляют соответствующих документов, считаются безбилетными и подвергаются штрафу в установленном размере. Кроме того, с них взыскивается разница стоимости билета (между льготным и полным тарифом) от станции выдачи билетов до станции назначения.

О каждом случае неправильной выдачи билета по льготному тарифу контролирующие лица обязаны составить акт и направить его руководству перевозчика для принятия мер.

§ 4. Страховой тариф

153. Пассажиры железнодорожного транспорта подлежат обязательному личному страхованию от несчастных случаев на время поездки или пребывания на станции (вокзале) в порядке, установленном законодательством.

При возврате денег по неиспользованным билетам страховой тариф выплачивается полностью, а по частично использованным — страховой тариф не выплачивается.

В зависимости от места наступления страхового случая, начальник станции (вокзала) или бригадир пассажирского поезда обязан составить акт и вручить его пассажиру или его родственникам.

§ 5. Абонементные билеты

154. В пригородных билетных кассах, кроме разовых билетов, производится продажа различного вида абонементных билетов, включая льготные абонементные. Стоимость всех видов абонементных билетов и порядок их продажи устанавливает перевозчик.

Абонементные билеты дают право проезда во всех пригородных пассажирских поездах по указанному в них направлению. В пассажирских поездах проезд по пригородным билетам разрешается на расстояние до 150 км по указанию перевозчика в случае отсутствия на участке дороги пригородного движения.

Продажа абонементных билетов может производиться заблаговременно, но не более чем за 30 суток до начала срока их действия. На билетах в этих случаях налагается компостер, датированный числом, с которого начинается действие билета.

Разрешается продажа одного абонементного (льготно-абонементного) билета для проезда через узловые пункты от остановочного пункта пригородной зоны одного направления до остановочного пункта пригородной зоны другого направления (в том числе с прибытием на один вокзал и отправлением с другого). При этом общее расстояние поездки не должно превышать 150 км. Цена такого билета определяется по сумме тарифов до узлового пункта и от него.

На льготных абонементных билетах указываются: фамилия пассажира, наименования остановочных пунктов отправления, назначения и узлового пункта, если таковой имеется, а также стоимость билета.

155. Абонементные именные билеты (не льготные) продаются юридическим лицам с указанием фамилии, имени и отчества лица, для которого приобретается билет. Абонементный билет оплачивается из расчета: за месячный билет — стоимость 50 поездок, сезонный — соответственно 200 поездок, полугодовой — 300 поездок и за годовой — 600 поездок по тарифу,

применяемому на этом участке для пригородного сообщения (покилометровый, общий). На участках применения зонного тарифа исчисление стоимости абонементных билетов производится по ставкам покилометрового тарифа.

Глава IX. Багажные и грузобагажные тарифы

§ 1. Условия применения

156. Общие багажные и грузобагажные тарифы применяются на всех открытых для общего пользования железнодорожных линиях, включенных в постоянную эксплуатацию.

§ 2. Общий порядок оплаты перевозки

157. Минимальный расчетный вес отправки багажа и грузобагажа — 10 кг. При исчислении стоимости провоза багажа и грузобагажа масса грузобагажа до 10 кг округляется до полных 10 кг. Масса багажа во всех случаях округляется до полных 10 кг. Минимальный вес отправки багажа и грузобагажа 5 кг с оплатой как за 10 кг.

158. Перевозимые в багажном вагоне поштучные предметы (велосипеды без мотора и с мотором, коляски-протезы, детские коляски и детские автомобили) оплачиваются как за 20 кг багажа или грузобагажа. В случае, когда вместе с велосипедом, детской коляской и др. предъявляются другие вещи, то все они должны быть взвешены вместе и оплата должна взиматься по одной квитанции за общий вес.

Мотоциклы, мотороллеры, мопеды принимаются к перевозке по фактическому весу.

159. Провоз инвалидами моторных трех-, четырехколесных колясок не более одной на пассажирский поезд допускается, как исключение, только от и до станции формирования и оборота состава поезда, в котором едет пассажир.

Весь фактический вес коляски оплачивается по багажному тарифу. От юридических лиц прием к перевозке колясок в багажном вагоне пассажирских поездов не допускается.

§ 3. Фиксированные ставки

160. Перевозка собак, мелких животных и птиц при пассажире в пассажирских вагонах, а также в багажных вагонах пассажирских поездов оплачивается со штуки или места как за 20 кг багажа. Собаки и другие мелкие животные при пассажире в пригородных пассажирских поездах перевозятся по билетам, продаваемым в пригородных билетных кассах.

Размеры тарифных ставок за провоз в пригородных пассажирских поездах домашних животных, птиц, велосипедов и дополнительного веса ручной клади устанавливаются перевозчиком в соответствии с Перечнем дополнительных работ и услуг.

§ 4. Сбор за объявленную ценность

161. За объявление ценности грузобагажа взимается дополнительный сбор с отправителя грузобагажа в порядке, установленном перевозчиком.

§ 5. Сбор за хранение и проверку веса

162. Сборы за хранение прибывшего багажа и грузобагажа с каждого места в сутки, не считая времени бесплатного хранения и предварительные приемы, взимаются в порядке, установленном перевозчиком:

а) за хранение прибывшего багажа;

б) за хранение прибывшего грузобагажа;

в) за предварительный прием багажа за 2 суток до отправления пассажирского поезда, с которым будет отправлен багаж;

г) за предварительный прием грузобагажа как от физических, так и от юридических лиц за первые календарные и за каждые последующие сутки.

163. Проверка веса багажа дополнительно не оплачивается. За проверку веса грузобагажа взимается сбор в размере, устанавливаемом перевозчиком. В квитанции об оплате этой операции указывается вес перевешиваемого грузобагажа. При недостатке багажа и составлении коммерческого акта деньги за взвешивание не взимаются.

§ 6. Стоимость услуг за хранение ручной клади, крупногабаритных вещей и предметов

164. Услуга по предоставлению пассажиру места в камере хранения сроком на одни календарные сутки оказывается кладовщиками или дежурными помощниками начальника вокзала и оплачивается пассажиром по установленным тарифам за хранение с каждого места, с выдачей ему квитанций установленного образца.

Хранение вещей по истечении календарных суток за каждые последующие сутки оплачивается пассажирами по тарифам, установленным перевозчиком.

§ 7. Комиссионные сборы за продажу билетов

165. Комиссионные сборы за услуги, оказываемые населению при продаже билетов и резервировании места, взимаются за каждое оформленное место в размерах, установленных перевозчиком по договорным ценам.

Комиссионные сборы не взимаются при оформлении билетов сенаторам и депутатам Олий Мажлиса Республики Узбекистан, лицам, следующим в специальных арендованных вагонах и пассажирских поездах, железнодорожникам по бесплатным служебным и разовым билетам, инвалидам и участникам войны и лицам, приравненным к ним.

Остальные услуги, оказываемые при предварительной продаже (доставка билета на дом, по месту работы или отдыха, оформление билета разъездным кассиром непосредственно в пассажирском поезде и т. д.) оплачиваются по ставкам, утвержденным перевозчиком по договорным ценам в соответствии с Перечнем дополнительных работ и услуг.

§ 8. Сбор при возврате платежей

166. За операцию по оформлению возврата платежей за неиспользованный билет взимается комиссионный сбор в размере, установленном перевозчиком, согласно утвержденной калькуляции за каждый билет. При возврате группового билета комиссионный сбор взимается в соответствии с количеством пассажиров.

167. Комиссионный сбор, уплаченный в билетной кассе предварительной и суточной продажи билетов, при возврате не возвращается.

168. Комиссионный сбор не взимается за операцию по оформлению возврата платежей за неиспользованные билеты, оформленные:

а) по талонам с инвалидов войны и участников войны;

б) по бесплатным железнодорожным билетам, выдаваемым по служебным, бытовым и личным надобностям.

§ 9. Оплата услуг за оформление багажа и грузобагажа

169. Перевозчик обязан по требованию отправителя багажа или грузобагажа предоставить ему бланк-заявку и бирку. Предоставление бирки, бланка-заявки, заполнение бирки (по просьбе отправителя) или нанесение отправительской маркировки оплачивается отправителем в размере, установленном перевозчиком.

170. Уведомление получателя о прибытии в его адрес багажа или грузобагажа оплачивается по тарифам, устанавливаемым перевозчиком.

§ 10. Организация справочно-информационной работы

171. На станциях и вокзалах в обязательном порядке организуется широкая информационная работа, в том числе по процедуре прохождения досмотра для пассажиров при помощи автоматических справочных установок, различного рода указателей и табло, по радио и телефону, а также через справочное бюро.

172. Справочное бюро выдает справки устно.

173. Письменные справки выдаются только об опоздании пассажирских и пригородных пассажирских поездов.

174. Выдача дополнительных письменных справок по просьбе пассажиров и юридических лиц оплачивается по тарифу, установленному перевозчиком.

§ 11. Оплата прочих необязательных услуг, оказываемых пассажирам на вокзалах

175. Пользование комнатами отдыха и комнатами матери и ребенка, «VIP-залом», «Бизнес-залом», а также прочие необязательные операции и услуги, оказываемые пассажирам (доставка билетов и багажа, посылка уведомлений, пользование багажными тележками вне территории вокзала, упаковка, объявления по станционному радио, хранение мотоциклов, мопедов, велосипедов в багажных кладовых и т. д.), оплачиваются по ставкам, устанавливаемым перевозчиком по обслуживанию пассажиров.

176. Проживание в комнатах матери и ребенка детей в возрасте до 10 лет оплачивается в размере 50 процентов от установленного тарифа для взрослого пассажира.

177. Инвалидам войны и участникам войны, а также лицам, награжденным знаком «Почетный железнодорожник», места в комнатах отдыха предоставляются в первоочередном порядке.

Глава X. Особые условия пассажирских перевозок

§ 1. Проезд в вагонах, находящихся в ведении других министерств и ведомств

178. Следование вагонов (кроме багажных), находящихся в ведении других министерств и ведомств, в составе пассажирского поезда оформляется станцией отправления дорожной ведомостью, а багажных вагонов — дорожной грузобагажной ведомостью согласно данным, указанным в заявке отправителя, при наличии разрешения перевозчика на прицепку, документов об оплате за перевозку.

179. При составлении перевозочных документов взимается тариф за пробег вагона и стоимость билетов в зависимости от типа вагона пассажирского поезда (независимо от категории поезда) по числу фактически едущих лиц. Перевозка ручной клади осуществляется согласно общеустановленным нормам и правилам перевозок.

180. Если в пути следования или при отправлении возникнет необходимость проезда пассажиров в большем количестве, чем указано в перевозочном документе, должно быть дополнительно приобретено соответствующее число билетов по тарифу общего вагона пассажирского поезда.

181. Пробег вагонов пассажирского парка, находящихся в ведении других министерств и ведомств, оплачивается в порядке, установленном перевозчиком.

§ 2. Проезд в арендованных вагонах

182. Вагоны пассажирского парка могут передаваться во временное пользование на условиях аренды. О передаче в аренду вагонов пассажирского парка в каждом случае заключается договор. После заключения договора и внесения причитающихся платежей арендатору выдается удостоверение на право пользования вагонами в пределах срока аренды.

183. При составлении перевозочных документов взыскиваются:

а) стоимость пассажирских билетов по количеству мест в вагоне по тарифу, соответствующему роду вагона пассажирского поезда (независимо от категории поезда, к которому производится прицепка), определяемая по базовым таблицам стоимости проезда пассажиров перевозки багажа и грузобагажа;

б) стоимость перевозки грузобагажа согласно общеустановленным нормам, тарифам и правилам перевозок.

184. Полная стоимость билета пассажиров определяется по каждому участку безостановочного следования вагона отдельно, как за самостоятельную поездку. Пунктом остановки считается станция, где по требованию арендатора производится отцепка вагона, а также пункт перелома маршрута, где начинается обратное (повторное) следование вагона по тем же участкам.

185. При предоставлении юридическим лицам отдельных пассажирских поездов или вагонов для перевозки детей взыскивается (в соответствии с родом вагона и категорией поезда) стоимость:

а) детских билетов по количеству фактически едущих детей в возрасте до 10 лет;

б) полных билетов по количеству сопровождающих и едущих детей в возрасте 10 лет и старше, а также за все остальные, не занятые в пассажирском поезде или вагоне, места;

в) стоимость пассажирского вагона, предоставленного во временное пользование предприятиям под жилье, определяется из фактических затрат, связанных с содержанием конкретного вагона.

186. Число мест в пассажирском вагоне, подлежащих оплате, определяется по числу спальных мест.

За проезд в арендованном служебном вагоне (вагоне-салоне) кроме стоимости аренды подлежат оплате 11 спальных мест (расчетное количество) по тарифу вагона с двухместными купе скорого пассажирского поезда. Пересылка служебного вагона (вагона-салона) в порожнем состоянии оплачивается по установленным тарифам.

Выдача удостоверения арендодателем на право пользования служебным вагоном (вагоном-салонем) производится после оплаты полагающихся платежей.

187. Взыскание арендной платы и провозных платежей за весь путь следования (туда и обратно) производится арендодателем до начала поездки по утвержденным маршрутам, с оформлением получения провозных платежей и выдачей арендатору квитанции установленной формы на каждый оплаченный участок маршрута. В квитанции указывается количество фактически едущих в вагоне пассажиров. На оборотной стороне удостоверения на право пользования вагоном, выдаваемого арендатору, должны быть перечислены все участки маршрута с указанием номеров соответствующих квитанций установленной формы. В дорожной ведомости в графе «Взыскано при отправлении» указывается «Тариф за перевозку в сумме... взыскан по квитанции установленной формы №... на станции... железной дороги».

Квитанцию установленной формы прикладывают к корешку дорожной ведомости, арендатору взамен ее выдают квитанцию от дорожной ведомости. Если прицепка вагона к пассажирскому поезду разрешена с отклонением от маршрута, установленные платежи взимаются полностью на станции прицепки при составлении перевозочного документа как за новую поездку.

Дорожная ведомость на перевозку арендованного вагона с пассажирским поездом вручается станцией бригадиру поезда, с которым будет следовать этот вагон.

§ 3. Перевозка больных

188. Перевозка больных, требующих изоляции, производится при наличии сопровождающих, в изолированных купе с оплатой полной стоимости всех мест в занимаемом купе, независимо от числа едущих. Физические и юридические лица, отправляющие указанных больных, обязаны заблаговременно не позднее, чем за 5 дней подать заявку для подготовки отдельного купе.

Перевозка данной категории пассажиров должна осуществляться строго с ведома санитарно-эпидемиологических служб на местах в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических норм.

Выделяемое для больного купе должно быть крайним со стороны нерабочего тамбура вагона, с закреплением для больного и сопровождающего санитарного узла с той же стороны вагона.

В пути следования больному запрещается выход из купе, а сопровождающему его лицу — выход за пределы вагона (посещение вагона-ресторана, купе-буфета и пр.).

§ 4. Перевозка почты

189. Перевозка почты по железным дорогам осуществляется в соответствии с законодательством.

190. Оплата предприятиями связи стоимости перевозки грузобагажа или других не почтовых отправок, обнаруженных при контроле в почтовых вагонах, без надлежащего оформления железнодорожными перевозочными документами, производится по тарифу грузобагажа за его действительный вес и за все расстояние перевозки вагона.

§ 5. Следование вагонов-ресторанов и купе-буфетов

191. Условия следования вагонов-ресторанов и купе-буфетов, курсирующих в составах обслуживаемых ими пассажирских поездов, а также меры имущественной ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств устанавливаются договором аренды, заключенным с перевозчиком. Обслуживание в вагонах-ресторанах и купе-буфетах пассажирских поездов осуществляется исключительно по желанию пассажира.

§ 6. Перевозка грузобагажа Центрального банка и Министерства финансов Республики Узбекистан

192. Для перевозки грузобагажа Центрального банка или Министерства финансов Республики Узбекистан перевозчиком могут быть предоставлены пассажирские, багажные или специальные вагоны по тарифам, установленным договором перевозки.

193. Перевозка грузобагажа Центрального банка и Министерства финансов Республики Узбекистан в вагонах, находящихся в их ведении или в арендованных вагонах, оплачивается за 1 вагоно-км, независимо от загрузки (в том числе и в порожнем состоянии) грузобагажа и числа сопровождающих, с учетом объявленных коэффициентов индексации, в соответствии с международными договорами Республики Узбекистан.

194. Прицепка к пассажирским поездам вагонов Центрального банка и Министерства финансов Республики Узбекистан (как собственных, так и арендованных) производится в порядке, установленном перевозчиком.

195. Одновременно с перевозкой грузобагажа разрешается бесплатный проезд сопровождающих.

Ручная кладь лиц, сопровождающих вагон, допускается в пределах установленной нормы — 36 кг на одно лицо. Перевозка ручной клади сверх этого количества должна быть оплачена по багажному тарифу.

196. Каждое место перевозимого грузобагажа должно быть за пломбами Центрального банка или Министерства финансов Республики Узбекистан. Грузобагаж сдают по сопроводительной записке, в которой должно быть указано число мест и вес каждого места.

Проверка числа мест и их веса работниками перевозчика не производится.

По сопроводительной записке составляется накладная за подписью старшего лица, сопровождающего вагон.

В графе накладной «Наименование грузобагажа» должно быть указано «Грузобагаж Центрального банка Республики Узбекистан» или «Грузобагаж Министерства финансов Республики Узбекистан» без указания числа мест, веса грузобагажа и количества сопровождающих.

На основании заполненной таким образом накладной составляется дорожная ведомость, а старшему сопровождающему вагона выдают квитанцию, которая служит билетом.

Провоз инкассатором Центрального банка Республики Узбекистан в отдельном купе грузобагажа оплачивается по багажному тарифу как за 300 кг, независимо от фактического количества мест и веса.

При отправлении грузобагажа с промежуточной станции по заявке Центрального банка Республики Узбекистан перевозчик производит бронирование отдельного купе с пункта первоначального отправления.

Предоставление отдельного купе при подаче заявки оплачивается так же, как стоимость билетов соответствующих категорий вагона и пассажирского поезда, по числу мест в купе за все расстояние следования забронированного купе.

В подтверждение предоставления отдельного купе станцией выдается квитанция установленной формы.

Перевозочные документы на провоз ценностей и билеты на проезд сопровождающих по числу мест в купе выдается до той станции, куда следует грузобагаж.

§ 7. Перевозка произведений печати

197. Перевозка произведений печати в пассажирских поездах производится в порядке, установленном для грузобагажа.

198. Произведения печати принимаются к перевозке пассажирским поездом преимущественно перед другими отправлениями грузобагажа.

§ 8. Перевозка биопрепаратов

199. Прием к перевозке в пассажирских поездах биопрепаратов производится в порядке, установленном перевозчиком, с оплатой перевозки по тарифу грузобагажа.

Для предоставления отдельного купе должна быть подана письменная заявка не позднее, чем за 5 дней до отправления пассажирского поезда. Билеты в это купе другим пассажирам не продают.

Проезд сопровождающего оформляется выдачей билетов в общем порядке. Оставшиеся не занятыми места в купе оплачиваются по полной тарифной стоимости и оформляются выдачей квитанции установленной формы, в которой указываются количество и номера оплачиваемых мест с отметкой «биопрепараты».

Биопрепараты, предъявляемые к перевозке в пассажирских вагонах, должны иметь упаковку, обеспечивающую их сохранность, а также не допускающую порчи или загрязнения вагона, и габариты тары, позволяющие осуществить процедуру досмотра и беспрепятственную и быструю погрузку и размещение в вагоне. Биопрепараты должны загружаться перед посадкой пассажиров.

Для обеспечения отправки биопрепаратов с промежуточной станции при отсутствии свободных мест в купе в транзитных пассажирских поездах допускается бронирование их на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

§ 9. Проезд работников фельдъегерской службы

200. Проезд работников фельдъегерской службы производится по билетам с правом бесплатной перевозки при себе ручной клади в количестве 150 кг.

Работники фельдъегерской службы имеют право производить посадку в пассажирский поезд до общей посадки пассажиров.

§ 10. Перевозка покойников

201. Перевозка по железным дорогам гробов с покойниками совершается в багажных и почтово-багажных вагонах или в их отсеках без перегрузки в пути следования по предъявлении на станции отправления лицом, сдающим гроб, разрешения на перевозку от соответствующих уполномоченных органов. Перевозка тела умершего должна производиться в тщательно запаянном металлическом гробу, помещаемом в деревянный ящик, свободное пространство которого должно быть засыпано опилками или углем, торфом, известью и т.д.

202. Гробы с покойниками перевозятся только при сопровождающих. Если сопровождающий в пути по какой-либо причине отстанет от пассажирского поезда, в котором следует гроб с покойником, то доставка гроба по назначению не задерживается. Сопровождающий следует в пассажирском поезде и должен иметь билет.

203. Перевозка гроба с покойником в багажных и почтово-багажных вагонах или в их специально оборудованных отсеках оплачивается как за перевозку 300 кг багажа.

Перевозка урн с пеплом в багажных вагонах оплачивается как за перевозку 100 кг багажа.

§ 11. Служебные перевозки

204. Служебные перевозки для нужд организаций железнодорожного транспорта в пассажирских поездах осуществляются на общих основаниях в соответствии с настоящими Правилами.

205. Оплата и оформление перевозок в служебных и специальных вагонах, принадлежащих организациям железнодорожного транспорта, производится в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

206. Лица, находящиеся в служебных вагонах, следующих в составах пассажирских поездов, должны иметь надлежащим образом оформленные бесплатные или платные билеты установленного образца, а на багаж — соответствующие перевозочные документы.

Глава XI. Возврат платежей

207. При непредставлении пассажиру места в пассажирском поезде (кроме пригородного) согласно приобретенному билету по требованию пассажира станцией отправления составляется акт, на основании которого ему немедленно возвращаются полностью деньги за билеты, а за несостоявшуюся перевозку багажа — под расписку на оборотной стороне акта. Когда пассажиру в том же пассажирском поезде предоставлено место в вагоне низшей категории, станция возвращает разницу между полученной суммой за проезд и действительной стоимостью в том вагоне, в котором предоставлено место.

При возврате неиспользованных билетов в билетную кассу железнодорожной станции не позднее, чем за 24 часа до отправления пассажирского поезда — выплачивается полная стоимость, при возврате неиспользованных билетов менее чем за 24 часа, но не позднее, чем за 6 часов до отправления поезда — выплачивается стоимость билета и пятидесятипроцентная стоимость плацкарты, при возврате неиспользованных билетов менее, чем за 6 часов, но не более 3-х часов после отправления поезда — выплачивается стоимость билета, стоимость плацкарты не возвращается. При возврате билетов комиссионный сбор не возвращается.

Возврат денег за неиспользованные билеты, оформленные вручную, производится под расписку по распоряжению начальника вокзала или дежурного администратора на основании устного заявления пассажира. При возврате пассажиром в специализированную билетную кассу возврата, оборудованную автоматизированной системой продажи билетов, неиспользованных билетов, оформленных через эту систему, отметка администратора не требуется.

Кассир (после отметки администратора) имеет право вернуть пассажиру провозные платежи одновременно только за три билета. Сверх этого количества, но не более 9 билетов, возврат денег разрешается с ведома начальника станции (вокзала), его заместителей или дежурного помощника начальника вокзала после проверки ими билетов. Возврат денег по групповым билетам (10 человек и более) производится в претензионном порядке через администрацию перевозчика. Возврат денег за билеты, приобретенные по групповым билетам (10 человек и более) за наличный расчет, для проезда школьников производится по предъявлению заявления руководителя группы с указанием данных документа, удостоверяющего личность.

208. При оставлении пассажиром пассажирского поезда ввиду болезненного состояния станция, на которой пассажир прекратил поездку, обязана составить акт и по требованию пассажира на основании этого акта вернуть ему деньги за билеты, за вычетом стоимости плацкарты и стоимости проезда за проследованное пассажиром расстояние.

209. При перерыве движения пассажирских поездов, вызвавшем отказ пассажира от продолжения поездки, станция, на которой оказался пассажир в связи с перерывом движения пассажирских поездов, по заявлению пассажира возвращает деньги на все билеты за непроследованное расстояние.

210. При прекращении поездки в пути следования выплата обратно стоимости билетов (кроме стоимости плацкарты) за непроследованное расстояние, возврат стоимости проезда за непроследованное расстояние производится только по билетам, срок годности которых позволяет

доехать до станции назначения. Время прекращения поездки должно быть удостоверено начальником станции (вокзала) наложением на билет отметки «Действие проездного документа прекращено», даты и штампа станции. Возврат денег при прекращении поездки производится распоряжением начальника станции (вокзала) по заявлению пассажира в порядке, предусмотренном настоящей главой.

211. Возврат по билетам, выданным через автоматизированную систему продажи билетов, производится на любой станции, независимо от того, на какой станции они оформлены.

212. Запрещается производить отметки о прекращении действия билетов на станциях, не являющихся попутными станциями отправления или обратного выезда по отношению к предъявленному билету.

213. При возврате юридическим лицам приобретенных ими по указанным в [пункте 28](#) настоящих Правил заявкам билетов в билетную кассу железнодорожной станции менее чем за 7 суток, но не позднее, чем за 3 суток до отправления пассажирского поезда — удерживается 50 процентов стоимости плацкарты, а при возврате билетов (в том числе на обратный выезд) позднее, чем за 3 суток до отправления поезда — удерживается стоимость плацкарты.

214. Удержание сумм из полной стоимости билета независимо от сроков возврата билетов, представленных до отправления пассажирского поезда, не производится при отмене поезда, указанного в билете, или задержке его отправления из пункта следования пассажиров более чем на один час, при несостоявшейся отправке пассажиров из-за непредоставления им указанных в билете мест и несогласия воспользоваться другими местами, при болезни пассажира.

При прекращении поездки в пути следования в связи с перерывом движения пассажирского поезда, не предусмотренным расписанием, возвращается стоимость проезда за непроследованное расстояние.

215. Возврат платежей по неиспользованным билетам, направленным почтой, производится в претензионном порядке. Срок подачи заявления в этом случае исчисляется от даты его первоначальной регистрации перевозчиком.

216. Возврат перевозчиком денег пассажирам за неиспользованные билеты производится перевозчиком при наличии на билетах отметок о времени их погашения станциями или вокзалами (число, часы) и сдачи неиспользованных мест.

217. Возврат платежей по билетам, оформленным по безналичному расчету через автоматизированную систему продажи билетов, производится перевозчиком в претензионном порядке при условии обязательного возврата мест в систему. По билетам, вызывающим сомнения в их действительности, вопрос о возврате платежей во всех случаях решается перевозчиком в претензионном порядке.

218. Возврат платежей по неиспользованным билетам, оформленным от другой станции, производится на условиях возврата платежей по билетам, оформленным на обратный выезд.

219. В случае опоздания согласованных пассажирских поездов выданный пассажиру билет, оформленный от другой станции, сохраняет свою действительность и подлежит перекомпостированию на ближайший поезд, следующий до станции назначения, указанной в билете.

При отказе пассажира от поездки и возврата ему билетов ввиду опоздания пассажирских поездов по вине перевозчика провозные платежи и комиссионные сборы возвращаются полностью. Комиссионный сбор за операцию по возврату при этом не взимается. Допускается замена выданного через автоматизированную систему продажи билетов бесплатного билета. Для оформления новой поездки владелец бесплатного билета должен вернуть ранее приобретенный билет в билетную кассу возврата до отправления пассажирского поезда.

После операции возврата через автоматизированную систему продажи билетов кассир возвращает владельцу бесплатный билет с отметкой «компостер снят, дата, часы» и специальный бланк возврата, дающий право на оформление новой поездки.

220. Когда по групповому билету отправилось неполное количество участников группы, то ее руководитель обязан до отправления пассажирского поезда предъявить групповой билет начальнику станции (вокзала) отправления для отметки об этом. Неиспользованные места должны быть переданы в билетную кассу.

В пути следования (на вокзалах и в пассажирских поездах) отметки в групповых билетах о проезде меньшего количества пассажиров, чем указано в них, не производятся и деньги за непроследованное расстояние не возвращаются.

Возврат платежей за билеты, приобретенные по групповой заявке по безналичному расчету, производится в претензионном порядке только на расчетный счет юридического лица, приобретавшего билеты, и за наличный расчет (кроме групп школьников) — на почтовый адрес руководителя группы.

При отказе от поездки в пункте пересадки группы полностью начальник станции (вокзала) имеет право не менее, чем за 5 часов до отправления согласованного пассажирского поезда прекратить действие группового билета.

221. Платежи за непроследованное расстояние возвращаются в претензионном порядке перевозчиком, при наличии отметки о прекращении действия билета.

Возврат платежей за неиспользованные билеты производится в день (до 24-00 часов) их предъявления к оплате.

222. Возврат денег за неиспользованные пригородные билеты не производится, кроме случаев отмены курсирования пригородных пассажирских поездов.

223. Возврат платежей по неиспользованным билетам билетными кассами станции, вокзалов и остановочных пунктов производится в случаях, когда перерыв движения пассажирских поездов по вине перевозчика составляет 3 и более часов.

224. При возврате билетов (кроме билетов в пригородном сообщении, а также в случаях, указанных в [пунктах 207, 209 и 214](#) настоящих Правил), с пассажира взимается сбор, установленный за операцию возврата.

В случаях возврата билетов инвалидам войны, участникам войны и работникам железнодорожного транспорта сбор за операцию возврата не взимается.

225. При возврате пассажиру денег в случае прекращения поездки в пути следования подлежащая возврату часть провозных платежей определяется следующим образом: из полной

стоимости уплаченных билетов вычитается стоимость проезда за проследованное расстояние. Из полученной разницы вычитается стоимость плацкарты, полученная в итоге сумма подлежит возврату пассажиру.

226. В случаях перевода пассажира по вине перевозчика в нижеоплачиваемый вагон выплата разницы в полной стоимости билета по желанию пассажира должна быть произведена на станции отправления или назначения пассажирского поезда по предъявлении акта или соответствующей справки (с указанием номера поезда, вагона, билетов, числа, месяца, станции перевода и фамилии пассажира). Акт или справку выдает начальник пассажирского поезда и заверяет штемпелем станции. При переводе пассажиров в нижеоплачиваемый вагон выплата разницы в полной стоимости билета производится на станции отправления в день отправления пассажирского поезда, на станции назначения — в день прибытия поезда.

Пассажир, не воспользовавшийся своим правом получить разницу в полной стоимости билета на станции отправления или на станции назначения, может потребовать уплаты ее в претензионном порядке.

227. Во всех случаях возврата станцией денег за неиспользованные билеты и несостоявшуюся перевозку багажа все билеты изымаются у пассажира и служат основанием для выплаты денег из станционной выручки.

228. Возврат денег пассажирам во всех других случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, может быть произведен только перевозчиком в претензионном порядке. В этих случаях при заявлении о возврате денег должны прилагаться неиспользованные билеты, а в соответствующих случаях и другие документы и справки.

Претензии о возврате денег за несостоявшиеся поездки в арендованных вагонах рассматриваются арендодателем, с которым был заключен договор аренды вагонов.

229. Все претензии, вытекающие из перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, предъявляются и рассматриваются в порядке, установленном законодательством.

230. Возврат платежей не производится в случаях, когда:

а) пассажир находится в нетрезвом состоянии;

б) пассажир не прошёл досмотр;

в) возврат билетов производится по чужому паспорту;

г) в билете имеется штамп о приеме багажа;

д) билет имеет повреждения (разорван, подклеен и т.п.);

е) опоздание пассажира на поезд составляет 3 и более часов без наличия документа медицинского учреждения.

231. Возврат платежей по билетам, реализованным по пластиковым карточкам, производится перевозчиком на безналичной основе в порядке, установленном законодательством.

Глава XII. Заключительные положения

§ 1. Разрешение споров

232. При возникновении конфликтных ситуаций между лицами, пользующимися услугами железнодорожного транспорта, и работниками железной дороги, находящимися при исполнении своих обязанностей, лица, пользующиеся услугами железнодорожного транспорта, вправе обратиться к соответствующим должностным лицам железной дороги.

Все споры и разногласия, возникающие между пассажирами и работниками перевозчика, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, разрешаются:

а) на станции, вокзале — начальником станции, вокзала или другим уполномоченным лицом;

б) в пассажирских поездах во время движения — бригадиром поезда.

§ 2. Ответственность сторон

233. Пассажиры, другие юридические и физические лица за нарушение настоящих Правил, а также правил пользования средствами железнодорожного транспорта, безопасности движения, пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил на железнодорожном транспорте, повреждение устройств, транспортных средств и их внутреннего оборудования несут ответственность в порядке и размерах, определяемых законодательством.

234. Перевозчик за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа несет ответственность в порядке и размерах, определяемых законодательством.

§ 3. Государственный контроль за соблюдением требований настоящих Правил

235. Государственный контроль за соблюдением требований настоящих Правил осуществляют Государственная инспекция Республики Узбекистан по надзору за безопасностью железнодорожных перевозок, иные государственные органы в пределах своих полномочий, предоставленных законодательством.