



# «O'ZBEKISTON TEMIR YO'LLARI»

DAVLAT AKSIYADORLIK TEMIR YO'L KOMPANIYASI

BUYRUQ

TOSHKENT

2014 yil 16.06

№ 234-Н

## «Об инвентаризации государственных услуг и разработке регламентов по их оказанию»

Во исполнение поручения Кабинета Министров Республики Узбекистан от 12 марта 2014 года № 05/1-417, в целях качественной реализации решений Республиканской комиссии по координации реализации Комплексной программы развития информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на 2013-2020 годы от 25 июля 2013г. №01-08/1-417, приказываю:

1. Утвердить перечень государственных услуг, оказываемых ГАЖК «Узбекистон темир йуллари» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Возложить обязанности по ведению перечня и его постоянной актуализации на управление маркетинга перевозок и имущественных отношений, с 1 августа 2014 года, согласно приказу №209-Н от 27.05.2014 года - на управление грузовой и коммерческой работы.

3. Начальникам управлений, центров и подразделений компании, в установленном порядке:

в двухнедельный срок провести инвентаризацию оказываемых для физических и юридических лиц услуг и представить в управление маркетинга перевозок и имущественных отношений для актуализации перечня государственных услуг;

в двухмесячный срок разработать и утвердить регламенты государственных услуг в соответствии с типовыми формами;

в недельный срок, после разработки, предоставить утвержденные регламенты в управление обеспечения информационной безопасности и информационного развития.

4. Начальнику управления обеспечения информационной безопасности и информационного развития (Рахманбердыев) обеспечить размещение утвержденных регламентов государственных услуг в системе NIS.UZ.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного менеджера-главного инженера компании Хасилова Х.Н.

Председатель правления

А.Ж. Раматов

Приложение  
к приказу ГАЖК «Узбекистон темир йуллари»  
от « 16 » июня 2014г. № 234-Н

№ п/п	Наименование услуг
<b>Управление грузовой и коммерческой работы</b>	
1	Согласование перевозки грузов на особых условиях с ж.д. администрациями СНГ и Балтии по заявке клиента.
2	Переадресовка вагонов и контейнеров по заявке клиента.
3	Выделение дополнительного плана на вагон или контейнер по заявке клиента.
4	Взвешивание и проверка веса груза при приеме его к перевозке и при выдаче груза по просьбе клиента.
5	Изменение рода вагонов, рода груза, станции отправления, станции назначения в плане перевозок по просьбе грузоотправителя.
6	Выезд специалиста железнодорожного транспорта по просьбе клиента.
7	Согласование экспортной перевозки грузов в третьи страны по дополнительному плану по заявке грузоотправителя.
8	Выполнение плановых и внеплановых работ по обслуживанию, ремонту и контрольным проверкам весовых приборов, принадлежащих предприятиям, не подведомственным железной дороге по заявке клиента.
9	Выполнение маневровой работы с вагонами на погрузочно-разгрузочных путях станции по просьбе грузовладельца.
10	Вторичное предоставление бланков перевозочных документов в соответствии с затратами на их изготовление, и других бланков.
11	Выдача по просьбе клиента справок для таможенных органов и экспедиторских организаций об условиях и оплате перевозок.
12	Заполнение по просьбе грузоотправителя второго экземпляра учетных карточек выполнения плана перевозки грузов.
13	Нанесение трафаретов и знаков опасности на кузова вагонов, контейнеров за грузоотправителя.
14	Вторичное предоставление копий документов, касающихся грузоотправителя, грузополучателя.
16	Заполнение перевозочного документа по просьбе клиента
17	Вторичное уведомление о прибытии груза: по телефону; по телеграфу; нарочным.
18	Уведомление дороги по требованию грузоотправителя или грузополучателя, связанное с уточнением грузополучателя, изменением заявки на перевозку груза, изменением адресата (кроме грузов для личных, бытовых нужд).
19	Проставление меловых разметок на вагоны направляемых для погрузки и выгрузки на места не общего пользования по заявке клиента.
20	Хранение груза сверх установленных норм для бесплатного хранения.
<b>Управление организации перевозок</b>	
21	Проверка вагона на свободу от режима возврата в страну собственности с помощью базы данных ВЦ по просьбе Грузоотправителя.
22	Перевозка грузов в вагонах, приписанных к станции погрузки и выгрузки по заявке клиента.
23	Подача вагонов и контейнеров под погрузку и выгрузку в определенные периоды суток установленные клиентом, по его просьбе.
24	Подача сжатого воздуха от локомотива или станционных устройств железной дороги для выгрузки вагонов и для других целей по просьбе клиента.
25	Обеспечение вагонами для досрочного выполнения декадных заявок грузоотправителей на погрузку грузов по их просьбе.
26	Подборка вагонов по контрагентам для подачи их на подъездные пути, по фронтам погрузки или выгрузки, по их просьбе.

27	Внутристанционная перевозка одного вагона с одного подъездного пути на другой подъездной путь по заявке клиента.
28	Перевозка грузов в кольцевых маршрутах с согласованием сроков отправления и прибытия по просьбе клиента.
29	Подача и уборка вагонов на станции, не открытые для грузовых операций по просьбе клиента.
30	Подача и уборка вагонов под погрузку или выгрузку на грузовые дворы или другие место общего пользования, по просьбе клиента.
<b>Все РЖУ</b>	
31	Отстой собственного и арендованного подвижного состава грузоотправителей (грузополучателей) на железнодорожных путях общего пользования по просьбе клиента.
<b>Управление вагонного хозяйства</b>	
32	Подготовка вагонов и контейнеров к перевозке за грузоотправителя, по его просьбе.
<b>Управление путевого хозяйства</b>	
33	Содержание и обслуживание на местах не общего пользования путей и стрелочных переводов, перевод стрелочных переводов, открытие и закрытие ворот, шлагбаумов на переездах, расположенных на территории подъездных путях, силами и средствами ж.д.
<b>УП «Узтемирйулэкспедиция»</b>	
34	Прослеживание и розыск вагона и контейнера до истечения срока доставки по просьбе клиента.
35	Выбор оптимальной схемы перевозки груза по условиям клиента
36	Информация о видах услуг, тарифах и режиме работы других экспедиторов
37	Осуществление расчетов с перевозчиком за выполнение перевозки груза
<b>ОАО «Узтемирйулконтейнер»</b>	
38	Погрузочно-разгрузочные работы и связанные с ними дополнительные операции и услуги (тарно-штучные грузы, тяжеловесные, навалочные грузы, лесоматериалы, металлы и металлические изделия) на местах общего и не общего пользования, силами и средствами ж.д.
39	Выполнение плановых и внеплановых работ по обслуживанию, ремонту и контрольным проверкам весовых приборов, принадлежащих предприятиям, не подведомственным железной дороге по заявке клиента.
<b>ОАО «Узтемирйулйуловчи»</b>	
40	Реализация железнодорожных проездных документов